

# GRADO EN FARMACIA

CURSO 2012/2013

FACULTAD DE FARMACIA



Universidad  
de Alcalá

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		SI	
Contestar sólo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	3	Fecha de la última reunión	1/10/2013
¿Ha realizado propuestas de mejora?	SI	¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	SI

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC

URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	<a href="http://www.uah.es/farmacia/facultad/garantia_calidad/index.html">http://www.uah.es/farmacia/facultad/garantia_calidad/index.html</a>
---	---

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (Nombre, Apellidos y cargo en la Comisión de Calidad o colectivo que representan)

Presidente/Decano: Dr. Fidel Ortega Ortiz de Apodaca  
 Secretario/Coordinador de Calidad: Dra. Lucinda Villaescusa Castillo  
 Profesor del Grado/Representante del PDI: Dra. M<sup>a</sup> Ángeles Peña Fernández  
 Profesor de otros Títulos/Representante del PDI: Dr. Guillermo Torrado Durán  
 Representante del PAS/Secretario suplente: D. Martín Alonso Martos  
 Representante alumnos: Dña. Marta Cuadrado López  
 Miembro de la UTC: Dña. Ana Alonso Blanco (Suplente: Dña. Violeta Calvete Pérez)

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES

Normas de funcionamiento:

La convocatoria de las sesiones se realiza por correo electrónico y en ella se hace constar la fecha, hora y lugar de la reunión, así como los puntos a tratar en el orden del día de la misma.

Las convocatorias ordinarias son notificadas a los miembros de la Comisión con una antelación mínima de tres días a la celebración de la misma en primera convocatoria. En sesiones extraordinarias esta antelación mínima es de 24 horas. Para que la constitución de la Comisión se considere válida se requiere la asistencia en primera convocatoria del Presidente, el Secretario y la mitad de los miembros de la Comisión. En segunda convocatoria se considera suficiente con la asistencia del Presidente, el Secretario y otro miembro de la Comisión.

No pueden ser objeto de deliberación o acuerdo aquellas materias que no figuren en el orden del día de la sesión, salvo que estén presentes todos los miembros de la Comisión, sea declarado de urgencia el asunto a tratar y se cuente con el voto favorable de la mayoría de los miembros.

De cada reunión se levanta acta por el Secretario de la Comisión, que especifica en todo caso los asistentes, el orden del día, así como el contenido de los acuerdos adoptados. Las actas son firmadas por el Secretario de la Comisión de Calidad con el visto bueno del Presidente y se aprueban en la siguiente sesión. Una vez aprobadas quedan archivadas en la secretaría del Decanato de la Facultad.

Sistema de toma de decisiones:

Los acuerdos se adoptan por mayoría simple de votos de los asistentes, salvo en los casos en que alguna disposición exija una mayoría cualificada.

Periodicidad de las reuniones:

Las reuniones de la Comisión se celebran, al menos, dos veces en el periodo lectivo.

Existe un reglamento de funcionamiento de la Comisión de Calidad, accesible en la dirección  
web:<http://www.uah.es/farmacia/facultad/documentos/docs/ReglamentoComisionCalidad.pdf>

ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

- Sesión informativa sobre el Grado a los alumnos de nuevo ingreso durante la Jornada de Bienvenida realizada el 17 de septiembre de 2012.
- Resultados del aprendizaje: Como continuación del informe realizado el curso pasado, y en el marco del contrato programa para la mejora de la calidad de la titulación, se ha llevado a cabo un estudio comparativo de las calificaciones obtenidas por los alumnos en las asignaturas equivalentes en los dos planes de estudio (Licenciatura y Grado), concretamente en los cursos 2010-2011, 2011-2012 (3º Licenciatura) y 2012-2013 (3º Grado), estableciéndose las diferencias entre las convocatorias ordinaria y extraordinaria. La realización de este estudio pretende servir para identificar aquellas situaciones en el proceso de implantación del Grado que puedan ser susceptibles de mejora. Siguiendo con la tendencia iniciada el curso pasado, el análisis comparativo general de los resultados del aprendizaje en las cuatro asignaturas objeto de estudio, muestra que el número de alumnos que superan todas las asignaturas en relación con el número de alumnos matriculados es significativamente superior en el Grado; sin embargo las calificaciones obtenidas son más bajas. Consideramos que la elaboración periódica de este informe puede servir como herramienta de valoración de la calidad de la enseñanza y la eficiencia en el aprendizaje. El informe realizado está disponible en el enlace: <http://www2.uah.es/farmacia/Calidad/INFORME.pdf>
- Se continúa la difusión del SGC del centro a través de un vídeo-presentación expuesto en el hall de la facultad. El vídeo está disponible en el enlace: <http://www2.uah.es/farmacia/Calidad/SGC2012.wmv>
- Perfeccionamiento de los mecanismos de Coordinación Docente a través de la C.de Docencia
- Adaptación y corrección de las guías docentes de 1º, 2º y 3º de Grado según normativa de la UA ([http://www.uah.es/farmacia/estudios/documentos/guia\\_docente/guia.pdf](http://www.uah.es/farmacia/estudios/documentos/guia_docente/guia.pdf))
- En el apartado Sistema de Garantía de Calidad de la web de la Facultad se ha publicado el informe de seguimiento de la titulación del curso 2011-12, así como la Memoria de tareas y resultados 2011-2012 y la relación actualizada de temas tratados y acuerdos tomados en las comisiones de Docencia y Calidad de la Facultad.
- Se ha actualizado en la web la información relativa a los convenios con empresas, Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Hospitales y universidades, con fines a la realización de prácticas externas, prácticas tuteladas y acciones de movilidad de los estudiantes. Dirección web donde se puede encontrar la información: [http://www.uah.es/farmacia/estudios/prog\\_intercambio.htm](http://www.uah.es/farmacia/estudios/prog_intercambio.htm)  
[http://www.uah.es/farmacia/estudiantes/practicas\\_tute.asp](http://www.uah.es/farmacia/estudiantes/practicas_tute.asp)

Temas tratados y medidas adoptadas en las reuniones de la Comisión de Calidad:

Comisión de Calidad del 18-12-2012. (<http://www2.uah.es/farmacia/Calidad/calidad18.12.2012.pdf>)

Temas tratados:

- Análisis de los resultados de la segunda fase del contrato-programa para el seguimiento de la titulación
- Información sobre la previsión de actualización, simplificación y modificación del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del centro. Este proceso se paralizó posteriormente por indicación de la UTC.
- Información sobre el cronograma del proceso de seguimiento interno de la titulación, a realizar el presente curso académico
- Información del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente de la titulación. Dichos mecanismos están funcionando con efectividad.
- Análisis de los resultados de las Jornadas de Puertas Abiertas para centros de secundaria del curso 2011/2012
- Información sobre la resolución de las reclamaciones, quejas y sugerencias que han sido presentadas en el Decanato. Todas ellas se resolvieron con normalidad.

Comisión de Calidad del 16-04-2013. (<http://www2.uah.es/farmacia/Calidad/calidad16.04.2013.pdf>)

Temas tratados:

- Se aprueba el informe del seguimiento del título correspondiente al curso 2011-2012

Comisión de Calidad del 12-07-2013. (<http://www2.uah.es/farmacia/Calidad/calidad12.07.2013.pdf>)

Temas tratados:

1. Información sobre las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas a través del procedimiento establecido en el SGC. Todas ellas se resolvieron con normalidad.

2. Resultados del Grado en Farmacia en el estudio sobre la Adaptación de las Titulaciones de Grado al Espacio Europeo de Educación Superior: Aspectos organizativos, elaborado por la Inspección de Servicios-ISSUA. Los resultados se resumen a continuación:

- Debilidades: Dificultad a la hora de encontrar espacios adecuados para trabajo en grupo, así como la ausencia de mobiliario móvil que facilitaría esta actividad. Dificultad para el desarrollo de exámenes en aula cuando se trata de grupos con elevado número de alumnos. Dada la estructura actual de las aulas, se considera difícil mejorar la disposición espacial de las mismas. Escasa participación del profesorado en programas de Innovación Docente, fundamentalmente debido a la coincidencia horaria de este tipo de oferta formativa con las actividades propias de la docencia en la Facultad.

- Fortalezas: Docencia virtual (plataforma Blackboard, recursos informáticos de la Facultad y el Entorno de Publicación Docente de Mi Portal). Utilización de rúbricas para la evaluación de las competencias en el marco del proceso enseñanza-aprendizaje.

3. Información sobre el proceso de seguimiento de la Titulación. En este momento se encuentra en fase de revisión por la ACAP.

4. Elaboración de propuestas de planes de mejora con cargo a la tercera fase de la convocatoria del Contrato-Programa para el seguimiento y la acreditación de la Titulación. Dado que permanecemos a la espera de la resolución de la ACAP, se aplaza la toma de decisiones hasta la siguiente reunión de la Comisión de Calidad.

#### ANÁLISIS DEL SGC

El SGC de la Facultad se está introduciendo en los plazos previstos. Prácticamente todos los procesos e instrucciones de trabajo del SGC están implantados, con excepción de los relacionados con inserción laboral, orientación profesional y satisfacción con la formación recibida, como consecuencia del estado de implantación de la titulación (1º, 2º y 3º).

IT-01. Elaboración, aprobación y revisión de la Política y Objetivos de Calidad. La Política y Objetivos de Calidad fue revisada por la Comisión de Calidad en su reunión de fecha 20/07/2012.

IT-02. Actualización/modificación de la página web de la Facultad de Farmacia. Se lleva a cabo de forma periódica. En relación con el plan de estudios debe actualizarse la oferta de asignaturas optativas para 5º curso de Grado, así como la información relativa al Trabajo Fin de Grado (curso 2014-2015)

IT-03. Desarrollo de las Acciones del Contrato Programa para la mejora de la titulación. Se ha participado en todas las convocatorias y se han elaborado los correspondientes informes de resultados sobre las acciones de mejora.

IT-04. Gestión de la oferta docente de la Titulación. Implantado

IT-05. Procedimiento de actualización de los programas de las asignaturas. Se lleva a cabo a través de la Comisión Docente, mediante la revisión y actualización de las Guías Docentes de las asignaturas.

IT-06. Gestión del Programa Erasmus. Implantado según los diferentes procedimientos descritos en el Manual de Procesos del SIGC.

IT-07. Programa de Tutorías Personalizadas. Está funcionado según lo previsto, bajo la supervisión de una profesora coordinadora.

IT-08. Seguimiento académico de los estudiantes en prácticas de empresa. Implantado.

IT-09. Elaboración de la Guía Académica y su actualización en la página web de la Facultad. En el curso 2012-2013, la Guía Académica se actualizó y se publicó en la web.

IT-10. Gestión de consultas, quejas y reclamaciones emitidas al Decano. Implantado completamente. Todas las reclamaciones, quejas o sugerencias se dirigen al Decano por el procedimiento establecido en el SIGC.

IT-11. Partes de incidencia en aula/laboratorio. Las incidencias en aulas y laboratorios se registran en Conserjería o en Decanato y se atienden de manera oportuna.

IT-12. Gestión de espacios: Aplicación de reserva y asignación de aulas. Las plantillas de reserva y ocupación de aulas y otros espacios del centro se encuentran archivadas en el Decanato.

IT-13. Organización y seguimiento de Estancias o Prácticas Tuteladas en Oficina de Farmacia o en Servicio de Farmacia Hospitalaria. Implantado completamente en Licenciatura, pero en el Grado, de momento, no procede (se llevarán a cabo en el curso 2014-2015).

IT-14. Jornada de Bienvenida para alumnos de nuevo ingreso. Implantado. Amplio seguimiento de los alumnos de nuevo ingreso.

IT-15. Jornadas de Puertas Abiertas para Centros de Enseñanza Secundaria. Implantado. Con la supervisión de un profesor coordinador. Las jornadas se llevan a cabo según la programación establecida por el servicio de Orientación al Estudiante.

IT-16. Seguimiento de egresados. No procede.

ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD Y DEL NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE PREVISTOS

Nivel de implantación: IMPLANTADOS

Existe un profesor coordinador de cada curso del Grado (1º, 2º y 3º).

Los coordinadores de curso llevan a cabo reuniones periódicas (al inicio y al final de cada semestre) con los coordinadores de las asignaturas correspondientes. En la reunión inicial de cada semestre se tratan los siguientes asuntos:

- Coordinación de entrega y exposición de trabajos de las diferentes asignaturas. Con el fin de evitar sobrecarga de trabajos y exposiciones a los alumnos y posibles coincidencias con exámenes u otras actividades.
- El coordinador de curso entrega a los coordinadores de las asignaturas un cuestionario que deben cumplimentar al finalizar el semestre en relación con la docencia teórica, práctica, seminarios, profesorado, guías docentes, etc., con el fin de detectar posibles necesidades y dificultades y realizar las correspondientes propuestas de mejora.
- Se recuerda la necesidad de informar periódicamente a los alumnos sobre los resultados del aprendizaje para que el estudiante pueda recibir una retroalimentación sobre su proceso de aprendizaje.
- Se informa sobre cuestiones relacionadas con la elaboración de las guías docentes para el curso 2013-2014.
- Se acuerda homogeneizar los Guiones de Prácticas de las asignaturas experimentales de los distintos Departamentos. Se plantea unificar criterios, conceptos, nomenclatura, terminología, etc.

En la reunión final de cada semestre se tratan los siguientes asuntos:

- Calendario de pruebas parciales para el curso 2013-2014. Revisión las fechas de las pruebas parciales propuestas por el Decanato tras las reuniones mantenidas con los coordinadores de las asignaturas correspondientes.
- Los coordinadores entregan los informes sobre el desarrollo de las asignaturas para su análisis por las Comisiones de Docencia y de Calidad. Dichos informes están disponibles en el Decanato de la Facultad, junto con las actas de las reuniones de coordinación. En dichos informes se incluyen las acciones de mejora propuestas por los coordinadores.
- Análisis de los resultados del procedimiento de evaluación continua en la convocatoria ordinaria. Se solicita a los coordinadores que envíen los datos estadísticos de calificaciones de su asignatura, con el fin de llevar a cabo un seguimiento de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Estos datos se incluyen en un anexo al acta.

Los mecanismos de coordinación docente implantados están resultando efectivos en relación con la organización y el desarrollo de la docencia del Grado.

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Nº Plazas (A)	Demanda			Admitidos nuevo ingreso por preinscripción	Matriculados en nuevo ingreso			
		Preinscritos	Preinscritos 1º Opción (B)	Preferencia para el grado: B/A		Nuevo ingreso en 1º	Nuevo ingreso procedente de preinscripción (C)	Nuevo ingreso en 1ª opción (D)	Adecuación al grado: D/C
2009-10									
2010-11	150	1636	137	0,9		135	120	31	0,3
2011-12	150	1711	159	1,1		163	134	28	0,2
2012-13	150	1706	165	1,1		206	173	66	0,4

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAU	FP	Mayor25	Otros	PAU	FP	Mayor25	Otros
2009-10								
2010-11	91,2	4,4	1,5	2,9	85,2	2,2	1,5	11,1
2011-12	90,6	4,4	1,9	3,1	93,3	5,5	0,6	0,6
2012-13	91	4,9	1,2	2,8	91,3	7,8	0,5	0,5

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAU	FP	PAU	FP	PAU	FP
2009-10						
2010-11	7,243	7,167	8,355	7,25	8,819	8,819
2011-12	7,278	8,233	8,306	8,917	8,874	8,874
2012-13	7,124	7,716	8,371	8,653	8,401	8,401

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Porcentaje de ocupación
2009-10			
2010-11	150	120	80,0%

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2011-12	150	134	89,3%
2012-13	150	173	115,3%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	437

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>El número de preinscripciones (1706) es muy elevado, se trata de una titulación muy demandada. El número de preinscripciones en primera opción se ha incrementado en relación al curso anterior, continuando así la tendencia desde la implantación del Grado. El número de preinscripciones en primera opción ha aumentado entre los alumnos procedentes de PAU y de FP, y a disminuido entre los mayores de 25 y de otras procedencias.</p> <p>En 1º curso se ha incrementado considerablemente el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso (206) en relación con el curso pasado (163), de los cuales, 173 (un 29,10% más) son alumnos de nuevo ingreso procedentes de preinscripción. El acceso se lleva a cabo fundamentalmente a través de la PAU, si bien, en relación con el curso 2011-2012 se ha incrementado el porcentaje de alumnos matriculados de nuevo ingreso que acceden a través de FP.</p> <p>El número de alumnos matriculados de nuevo ingreso que han elegido los estudios de Grado en Farmacia en primera opción se ha incrementado un 117,85%.</p> <p>La tasa de cobertura es del 115,3%. El número total de nuevos matriculados (173) supera la oferta (150). Dicho incremento se justifica para compensar la caída de matrícula que se produce en los primeros meses del curso académico.</p> <p>La nota de acceso a la titulación es alta: 8,40 (PAU y FP)</p> <p>Seguimos considerando conveniente que el Servicio de Orientación incluya en las Jornadas de Puertas Abiertas para futuros estudiantes universitarios, la visita a la facultad de Farmacia, con el fin de conocer todos los aspectos relevantes a la hora de elegir los estudios universitarios.</p> <p>Por otra parte, consideramos necesario continuar con la difusión de los cursos de iniciación para estudiantes de nuevo ingreso.</p>



## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

### URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS

<https://intranet.uah.es/documentos/pdi/rendimiento1213/10.pdf>

### TASA DE RENDIMIENTO

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Créditos ordinarios matriculados		7380	16734	28230
Créditos ordinarios superados		6297	12882	21273
Tasa de rendimiento (*)		85,3%	77,0%	75,4%

(\*) Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

### TASA DE ÉXITO Y EVALUACIÓN

Tasa de éxito (*)			81	78,5
Tasa de evaluación (**)			95	96

(\*) Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

(\*\*) Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

### TASA DE ABANDONO

	Cohorte nuevo ingreso 2009-10	Cohorte nuevo ingreso 2010-11	Cohorte nuevo ingreso 2011-12	Cohorte nuevo ingreso 2012-13
Tasa de abandono en 1º			11,9	
Tasa de abandono en 2º				
Tasa de abandono en 3º				
Tasa de abandono				

Tasa de abandono por curso: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso

Tasa de abandono global: Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

OTRAS TASAS				
Tasa de eficiencia (*)				
Tasa de graduación (**)				
(*) Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el nº total de créditos teóricos del plan de estudios en los que deberían haberse matriculado los egresados para superar el título y el nº total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.				
(**) Tasa de graduación: Relación porcentual de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más, en relación con su cohorte de entrada.				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
<p>Las tasas de abandono, eficiencia y graduación no proceden porque en el curso 2012-2013 sólo estaban implantados 1º, 2º Y 3º cursos de Grado por lo que, por el momento, no se puede comprobar si existen desviaciones respecto a los indicadores comprometidos en la memoria de verificación.</p> <p>La tasa de rendimiento académico es del 75,4% y la tasa de éxito, del 78,5%, ligeramente inferiores a las del curso 2011-2012.</p> <p>Según los datos del informe de rendimiento académico proporcionado por la UTC, el porcentaje de alumnos presentados tanto en primera como en segunda convocatoria es superior a la media de la universidad. El % de aptos/presentados es ligeramente menor si lo comparamos con la media. El porcentaje de aptos en relación con el total de asignaturas matriculadas por los alumnos es 71,6%, prácticamente igual que el año anterior e inferior a la media de la universidad (78,8%).</p> <p>En el curso 2012-2013 se impartieron un total de 22 asignaturas en 1º, 2º y 3º de Grado. La mitad de ellas poseen una tasa de superación inferior a la media de la universidad. Las asignaturas con menor porcentaje de superación son: Técnicas Analíticas (43%), Química Orgánica (51,3%), Química Inorgánica (62%) y Botánica Farmacéutica y Farmacognosia (67,9%). Dado que estos datos se repiten para estas asignaturas y que reflejan un emperoramiento importante en la tasa de superación con respecto al curso pasado 2011/12 (Técnicas Analíticas (77,3%), Química Orgánica (57,9%), Química Inorgánica (61,8%) y Botánica Farmacéutica y Farmacognosia (78,4%), la comisión entiende que debería considerarse alguna acción para mejorar estas cifras.</p> <p>Los resultados de un informe llevado a cabo por el centro dentro del marco del contrato programa, en relación con los resultados del aprendizaje correspondientes al curso 2012-2013 revelan que se mantiene la tendencia en los resultados académicos de los estudiantes de Grado. Los resultados muestran que el número de aprobados es superior al de la Licenciatura; sin embargo las calificaciones obtenidas son inferiores, con una tasa de matrículas de honor, sobresalientes y notables significativamente más baja. Este hecho puede atribuirse al incremento en el número y diversidad de actividades por asignatura en relación con la Licenciatura, hecho que puede contribuir a una mayor carga de trabajo para el estudiante.</p>

## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estado de implantación de los procesos para medir la satisfacción de los colectivos implicados en el título establecidos en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: **IMPLANTADO**

URL ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	En 2º y 4º para grado. Al final de curso para máster.	De 1 a 5	3,05	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/Grado%20en%20Farmacia.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/Grado%20en%20Farmacia.pdf</a>
Satisfacción del profesorado con la titulación	Anual	De 1 a 5	3,04	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/G57-GRADO%20EN%20FARMACIA.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/G57-GRADO%20EN%20FARMACIA.pdf</a>
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Uno, tres y cinco años después de graduarse	De 1 a 5		
Satisfacción del PAS con la titulación	Bienal	De 1 a 5	3,38	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pas/G.%20Farmacia%20G57.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pas/G.%20Farmacia%20G57.pdf</a>

#### ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

No procede el análisis del grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida, puesto que no ha finalizado la implantación del Grado.

Tras analizar los resultados de la encuesta de satisfacción con la titulación a los alumnos de 2º de Grado durante el curso 2012-2013, podemos afirmar que la tasa de respuesta ha sido muy baja (únicamente 11 alumnos realizaron la encuesta) a pesar de la labor de difusión que se está realizando, por lo que los resultados no son significativos y no se puede realizar un análisis exhaustivo como nos recomiendan tras la realización del informe de seguimiento interno del curso 2011-2012. La media de satisfacción general de los alumnos con la titulación fue de 3,05. Los aspectos más valorados fueron los relacionados con los recursos informáticos y tecnológicos (4,10); el tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas (3,80); los recursos bibliográficos y didácticos (3,90) y los recursos web (3,90).

Los aspectos peor valorados por los alumnos fueron el volumen de trabajo exigido al alumno (2,20); los procedimientos para realizar quejas y sugerencias (2,20) y la orientación y apoyo al estudiante (2,30).

En relación con el sistema de quejas y reclamaciones consideramos, a la vista de las formulaciones realizadas, que en general se llevan a cabo siguiendo el mecanismo establecido y que la difusión del SIGC está permitiendo potenciar la utilización de este procedimiento.

Por otra parte, a través de los distintos mecanismos de coordinación docente, se están realizando calendarios de trabajos a realizar por los estudiantes en las diferentes asignaturas, estableciendo fechas de entrega para evitar sobrecarga y posibles coincidencias con exámenes u otras actividades.

Satisfacción del personal docente con la titulación. En este caso, la participación también ha sido escasa (11 cuestionarios). En general, la satisfacción del personal docente con la titulación es de 3,04, siendo las preguntas con más baja calificación las correspondientes a: nivel de trabajo autónomo del alumnado cuando la metodología docente así lo ha requerido (2,55) y mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga del alumno, entrega de actividades, evaluación,...), aunque, igual que en el caso anterior, los resultados no son significativos dada la escasa participación del profesorado.

Satisfacción del PAS con la titulación. Siete miembros del PAS realizaron la encuesta de satisfacción con la titulación. El aspecto menos valorado (2,57) es la adecuación de los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de la titulación.

Satisfacción de los tutores de los alumnos en prácticas de empresa. En el curso 2012-2013 sólo están implantados 1º, 2º y 3º Grado, por lo que la mayoría de los alumnos no cumplen los requisitos necesarios para solicitar la realización de prácticas externas. Según los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas a los Tutores de Prácticas Externas, en el Grado en Farmacia únicamente se han cumplimentado 2 cuestionarios, por lo que los resultados no son significativos. La valoración media ha sido de 3,6, lo que supone un óptimo grado de satisfacción de las empresas que han acogido a estos estudiantes en prácticas.

## RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Estado de implantación del proceso de reclamaciones y sugerencias establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: IMPLANTADO

TABLA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

	Recibidas	Resueltas	% de resolución
2009-10			
2010-11	14	14	100,0%
2011-12	9	9	100,0%
2012-13	19	19	100,0%

	Motivo/s más frecuente/s
2009-10	
2010-11	Fechas de exámenes, Revisión de convalidaciones, Peticiones de reconocimiento de créditos y Permanencia en la titulación.
2011-12	Fechas de exámenes, solicitudes de reconocimiento de créditos, criterios para realización de prácticas tuteladas, problemas técnicos en aula docente
2012-13	Problemas técnicos en aula docente

### ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Se ha realizado un análisis de los partes de consulta, queja o reclamación al Decano (Anexo I-IT-10 del SGC), así como de los partes de incidencia académica y de equipamiento docente en aulas (Anexo I-IT-11 del SGC).  
En el curso 2012-2013 se han presentado 4 partes de consulta, queja o reclamación al Decano:

- solicitud de un estudiante de cambio de horarios y grupos de prácticas
- solicitud de un profesor para que se agilicen los trámites administrativos a la hora de actualizar las listas de alumnos y el acceso de los mismos al Aula Virtual
- solicitud de convalidación de asignaturas
- queja en relación con el desarrollo de las prácticas tuteladas

Todas estas solicitudes y quejas han sido contestadas y solucionadas en un tiempo máximo de dos semanas.  
Además, se presentaron 15 partes relacionados con el equipamiento docente de las aulas. Ninguno de ellos está relacionado con incidencias de otro tipo.

DOCENCIA Y PROFESORADO

Estado de implantación del proceso de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: **IMPLANTADO**

CATEGORÍA PDI	2011-12		2012-13	
	Número	%	Número	%
Nº Catedráticos universidad (CU)	12	14,3%	21	19,1%
Nº Titulares universidad (TU)	40	47,6%	63	57,3%
Nº Catedráticos escuela universitaria (CEU)			1	0,9%
Nº Titulares escuela universitaria (TEU)	3	3,6%	3	2,7%
Nº Ayudantes			0	0,0%
Nº Profesores ayudantes doctores	10	11,9%	6	5,5%
Nº Profesores colaboradores			0	0,0%
Nº Profesores contratados doctores	3	3,6%	4	3,6%
Nº Profesores asociados			4	3,6%
Nº Profesores asociados en ciencias de la salud	5	6,0%	3	2,7%
Nº Visitantes			0	0,0%
Nº Profesores eméritos	1	1,2%	1	0,9%
Nº Profesores interinos	1	1,2%	0	0,0%
Nº Contratados investigadores	9	10,7%	4	3,6%
Otros				
Total	84	100,0%	110	100,0%

Nº Profesores a tiempo completo	77	91,7%	99	90,0%
Nº Profesores doctores	75	89,3%	103	93,6%
Nº Profesores no doctores	9	10,7%	7	6,4%
Nº Profesores no doctores a tiempo completo	8	9,5%	5	4,5%
Nº Profesores doctores acreditados	70	83,3%	98	89,1%
Nº Profesores profesores invitados			0	0,0%
Total	84	100,0%	110	100,0%

RESULTADOS ENCUESTA DOCENTE				
ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la docencia	Anual	De 1 a 5	3,54	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/Grado%20en%20Farmacia.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/Grado%20en%20Farmacia.pdf</a>

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO

	2011-12		2012-13	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	19	22,6%	10	9,1%
Número de profesores en grupos de innovación docente	12	14,3%	14	12,7%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual	2	2,4%	15	13,6%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	9	10,7%	15	13,6%
Total de profesores que imparten en la titulación	84	100,0%	110	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Sexenios concedidos		76	139	231
Sexenios máximos teóricos posibles		88	186	319

FUNCIONARIOS

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13

FUNCIONARIOS				
Número de personal académico funcionario		28	56	88

INFORMACIÓN ADICIONAL	
URL Información adicional	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Personal_Docente_Investigador/RESULTADOS_PROGR_EVAL_DOCENTE_DOCENTIA.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Personal_Docente_Investigador/RESULTADOS_PROGR_EVAL_DOCENTE_DOCENTIA.pdf</a>

ANÁLISIS DEL PROFESORADO Y LA DOCENCIA
<p><b>ANÁLISIS DE LA CALIDAD DOCENTE</b></p> <p>Una vez analizados los resultados de las encuestas de los alumnos en relación con la docencia podemos concluir que, en general, el grado medio de satisfacción es prácticamente igual que en el curso pasado (3,54). Las puntuaciones más altas corresponden a:</p> <p>P4. La organización y secuencia que realiza de los contenidos de la asignatura es adecuada para el aprendizaje de la asignatura (3,60) P5. Establece relación entre la asignatura y otras áreas de conocimiento y disciplinas (3,62) P11. Está disponible en las tutorías (3,67)</p> <p>La puntuación más baja corresponde a:</p> <p>P7. Brinda seguimiento y asesoría en las actividades, trabajos y procesos desarrollados en la asignatura (3,39)</p> <p>En general, los resultados son similares a los del curso pasado, no existen diferencias significativas.</p> <p><b>ANÁLISIS DEL PROFESORADO</b></p> <p>Tras el análisis de los datos correspondientes al profesorado implicado en el título, consideramos que la plantilla se encuentra equilibrada, existiendo en la actualidad, con 1º, 2º y 3º cursos de Grado implantados, 110 profesores implicados en la docencia, el 90% de los cuales lo son a tiempo completo y , casi un 4% son profesores contratados doctores y el resto, 18 profesores, son profesores ayudantes doctores (6), contratados investigadores (4), eméritos (1), profesores asociados (4) y profesores asociados en ciencias de la salud (3).</p> <p>En relación con la actividad del profesorado, consideramos que el número de profesores participantes en los programas de Formación del Profesorado es bajo (9%), siendo inferior a la registrada el año anterior (22,6%), con lo que la tendencia se ha modificado desde la implantación de 1º curso del Grado.</p> <p>De acuerdo con los datos existentes, el número de profesores que participan en grupos de innovación docente ha aumentado, sin embargo dicho aumento no se ha producido de manera proporcional al número de profesores implicados en la docencia, por lo que el porcentaje ha disminuido en relación con el año anterior (12,7%). En este punto, conviene continuar desarrollando campañas de concienciación entre el profesorado.</p> <p>En cuanto a los cursos de formación de Aula Virtual, hay que señalar que la participación ha aumentado considerablemente, pasando de un 2,4% a un 13,6% y también se ha incrementado la participación de los profesores en Proyectos para la Integración de las TIC´s en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>En lo que se refiere a los indicadores de la actividad investigadora del profesorado, la plantilla implicada en el Grado tiene concedidos el 72,41% de los sexenios posibles, un porcentaje ligeramente inferior al del curso pasado.</p> <p>Por otra parte, 10 profesores del total que imparten docencia en el Grado (110) solicitaron evaluación de su actividad docente. De ellos, 5 obtuvieron una calificación muy favorable, 3, favorable, 1 fue desfavorable y otro excluido.</p>



## PRÁCTICAS EXTERNAS

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: **IMPLANTADO**

### URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos\\_Indicadores/Practicas\\_Externas/Practicas\\_2012-13.pdf](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Practicas_Externas/Practicas_2012-13.pdf)

### INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que realizan prácticas				1
Número de estudiantes que se matriculan en prácticas curriculares				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de prácticas abandonadas				

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	Anual	De 1 a 5		

### URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

### ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Los alumnos de Grado no pueden solicitar la participación en Prácticas Externas hasta no tener superados la mitad de los créditos ECTS de la Titulación (150 ECTS, 3º de Grado). Durante el curso 2012-13 (máximo curso implantado: 3º) sólo 1 alumno realizó prácticas en empresas gestionadas desde el Servicio de Prácticas y Orientación Profesional. Este dato no es significativo como para efectuar un análisis. Consideramos que la implantación total del Grado fomentará la participación de los estudiantes en esta actividad. En relación con las prácticas curriculares (Prácticas Tuteladas), no procede su valoración en este curso, ya que el Grado no está implantado en su totalidad.

## MOVILIDAD

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de los programas de movilidad establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: **IMPLANTADO**

### MOVILIDAD INTERNACIONAL

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad			0	0

### MOVILIDAD NACIONAL

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad			4	0

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	Anual	De 1 a 5	3,62	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_movilidad/Farmacacia.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_movilidad/Farmacacia.pdf</a>

### URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

### ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

Los programas de movilidad de estudiantes están implantados; sin embargo, por el momento, no procede hacer una valoración de la utilidad de los sistemas de movilidad de estudiantes de Grado, ni indicar la periodicidad de obtención de datos, ya que durante el curso 2012-2013 ningún alumno solicitó la participación en dichos programas. Igual que ocurrió el curso pasado, es razonable suponer que en este momento del recorrido curricular de los alumnos (3º curso), todavía no están en disposición de aprovechar adecuadamente las posibilidades que proporcionan los sistemas de movilidad para complementar sus estudios. Consideramos que la implantación del Grado fomentará la movilidad de los alumnos. De hecho, ya se prevé un cambio en la tendencia para el curso próximo.

## INSERCIÓN LABORAL

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de  
1 año

Relacionado con la titulación

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

No procede

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN	
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?	Si. Recomendaciones en el criterio 5: Planificación de las enseñanzas. Se recomienda incluir la ponderación de los sistemas de evaluación.
Contestar sólo en caso afirmativo	
¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	Sí

ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
No se han llevado a cabo modificaciones sustanciales en el Plan de Estudios. A partir del curso 2012-2013 se ha incluido la asignatura transversal "Unidades y Cálculo de Magnitudes Básicas en Ciencias Experimentales".	
URL Modificaciones al plan de estudios	
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS
<p>Información en web</p> <p>La información pública relacionada con el título de Grado está disponible en la página web, es adecuada, accesible y está actualizada.</p> <p>En relación con la descripción (denominación, centro responsable, tipo de enseñanza, nº de plazas, idiomas en los que se imparte y profesiones reguladas para las que capacita) toda la información está disponible en la web y es fácilmente accesible para el futuro alumnado.</p> <p>Las competencias que deben adquirirse, y que serán exigibles para otorgar el título, están enumeradas en la web. Su acceso es fácil.</p> <p>En relación con admisión y acceso de los estudiantes, toda la información relacionada con plazos, procedimientos de preinscripción, procedimientos de matrícula, información sobre reconocimiento de créditos y orientación al alumnado es adecuada, accesible y está actualizada.</p> <p>La información relativa a las materias/ asignaturas (tipo de asignatura, créditos ECTS, objetivos/competencias, contenidos, actividades de docencia, proceso de evaluación, criterios, idioma en que se imparte, profesorado que imparte las materias/ asignaturas, coordinadores, etc.) se encuentra recogida en las guías docentes de cada asignatura.</p> <p>Información sobre los mecanismos de coordinación del Grado. Los alumnos tienen fácil acceso a la composición del equipo de coordinación del Grado: coordinador de la Titulación y coordinadores de curso.</p> <p>La información sobre las Prácticas Externas y las Prácticas Tuteladas está especificada y es fácilmente accesible.</p> <p>La información sobre los recursos docentes disponibles también se encuentra especificada en la web y es accesible.</p>
<p>Sistema de Garantía de Calidad</p> <p>Todos los procesos del SIGC se encuentran implantados, con excepción de los PC-07 (Inserción laboral, orientación profesional y satisfacción con la formación recibida) y PC-08 (Extinción de títulos), dado el momento actual de implantación del Grado.</p> <p>Las acciones para la mejora de la calidad de la titulación se están llevando a cabo dentro de los plazos previstos.</p> <p>Los mecanismos de coordinación docente están completamente implantados y funcionan según lo establecido, en colaboración con las Comisiones de Docencia y de Calidad del centro.</p>
<p>Adecuación de la oferta</p> <p>Se trata de una titulación demandada a juzgar por el número de preinscripciones realizadas (1706).</p> <p>El número de preinscripciones en primera opción es superior al número de plazas ofertadas.</p> <p>La tasa de cobertura es elevada y la nota de acceso a través de la PAU es alta si la comparamos con la nota media de acceso a través de las PAU para la universidad.</p>
<p>Resultados del aprendizaje</p> <p>Las tasas de rendimiento académico y de éxito son altas. En el curso 2012-2013 se han impartido un total de 22 asignaturas, de las cuales, la mitad posee una tasa de superación superior a la media de la universidad.</p>
<p>Satisfacción de los grupos de interés</p> <p>La satisfacción global de todos los grupos de interés con la Titulación (con excepción de los egresados, ya que no procede en estos momentos) se sitúa por encima de 3. El dato es positivo teniendo en cuenta el estado de implantación del Grado.</p>
<p>Reclamaciones y sugerencias</p> <p>El sistema de recogida de quejas, reclamaciones y sugerencias está completamente implantado. La incorporación de estrategias encaminadas a difundir el SIGC ha permitido que los diferentes grupos de interés utilicen cada vez con más frecuencia el procedimiento administrativo diseñado para la presentación de reclamaciones. Todas las quejas, solicitudes, sugerencias y reclamaciones han sido atendidas adecuadamente. Además, mediante el procedimiento de presentación de partes de incidencias en aulas y laboratorios, el personal de Conserjería puede detectar y solucionar otras situaciones que se presentan.</p>
<p>Inserción laboral</p>

FORTALEZAS
No procede
Profesorado y docencia
El 93,6% de los profesores implicados en la docencia de la titulación son doctores y el 80% de la plantilla pertenece a los cuerpos docentes. La calidad de la docencia reflejada en los resultados de la encuesta docente es satisfactoria.
Prácticas
Por el momento, y hasta que no se avance más en la implantación del Grado, no se pueden extraer conclusiones positivas sobre la participación de los alumnos en Prácticas Externas.
Movilidad
Por el momento, no se pueden extraer conclusiones positivas sobre la participación de los alumnos en los programas de movilidad. Consideramos que la implantación del Grado fomentará la movilidad de los estudiantes.
Mejoras al plan de estudios
No se han realizado mejoras sustanciales en el plan de estudios. Se realizarán una vez haya finalizado su implantación.

DEBILIDADES
Información en web
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los acuerdos y convenios para la realización de las prácticas tuteladas y las prácticas en empresas están publicados en la web; sin embargo la información no tiene un óptimo nivel de accesibilidad. Sería más conveniente incluirlos en el apartado de prácticas.</li> <li>- Información relativa a las asignaturas optativas y al Trabajo Fin de Grado. Deberán concretarse los aspectos particulares, si bien en este curso académico todavía no existen alumnos en estas disciplinas.</li> </ul>
Resultados del aprendizaje
- Las calificaciones obtenidas en los cursos de Grado (1º, 2º y 3º) son, en general, más bajas que las de los mismos cursos de la Licenciatura, con una tasa significativamente inferior de matrículas de honor, sobresalientes y notables.
Satisfacción de los grupos de interés
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés, a pesar de la labor de difusión que se está realizando a través de los coordinadores de curso.</li> <li>- En relación con el grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación, los aspectos peor valorados son el volumen de trabajo exigido al alumno, los procedimientos para realizar quejas y sugerencias y la orientación y apoyo al estudiante.</li> <li>- En relación con el grado de satisfacción del personal docente con la titulación, las preguntas con más baja calificación las correspondientes a: nivel de trabajo autónomo del alumnado cuando la metodología docente así lo ha requerido y mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga del alumno, entrega de actividades, evaluación,...).</li> <li>- El aspecto menos valorado por el PAS en las encuestas de satisfacción es la adecuación de los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de la titulación.</li> </ul>
Inserción laboral
No procede
Profesorado y docencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baja participación del profesorado en programas de formación del profesorado, cursos de formación de Aula Virtual, grupos de innovación docente y en proyectos para la integración de las TIC´s en el proceso enseñanza-aprendizaje.</li> <li>- Bajo número de sexenios concedidos en relación con los sexenios posibles</li> <li>- Baja participación de los profesores en el programa de evaluación docente</li> </ul>

ACCIONES DE MEJORA
Información en web
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la accesibilidad de la información relativa a los acuerdos y convenios para la realización de las prácticas tuteladas y las prácticas externas.</li> <li>- Publicar en la web información relativa a la participación de los estudiantes en los programas de movilidad, habida cuenta de las solicitudes presentadas por los estudiantes de Grado para el próximo curso.</li> <li>- Incluir en la web más información sobre las prácticas externas (sistema de tutorías, sistema de solicitud, criterios de adjudicación, etc.)</li> <li>- Incluir en la web información más detallada sobre la composición de la Comisión Docente, en lo referente a su capacidad de toma de decisiones ante problemas planteados y posibles actuaciones ante profesorado y estudiantes.</li> <li>- Publicar la información correspondiente a las asignaturas optativas que formarán parte de las dos orientaciones: Farmacia Industrial Avanzada y Farmacia Sanitaria Avanzada, así como la información relacionada con el Trabajo Fin de Grado.</li> </ul>
Sistema de Garantía de Calidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de una nueva instrucción de trabajo (IT) como parte del Sistema Interno de Garantía de Calidad, que regule el proceso de Graduación de los estudiantes.</li> </ul>
Resultados del aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecer a los estudiantes asesoramiento personalizado para la racionalización de los créditos ECTS matriculados con el fin de optimizar los resultados de su aprendizaje.</li> </ul>
Satisfacción de los grupos de interés
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar con la labor de difusión de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.</li> <li>- Realizar un mayor esfuerzo en la coordinación docente, fundamentalmente en relación con el volumen de trabajo requerido al alumno, habida cuenta de los resultados más bajos en las calificaciones en Grado en comparación con las de Licenciatura.</li> </ul>
Reclamaciones y sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar con la difusión del procedimiento establecido en el SIGC para la presentación de reclamaciones, quejas o sugerencias</li> </ul>