

CONTROL DE CAMBIOS DOCUMENTACIÓN SGC

CENTRO: FACULTAD DE FARMACIA

FECHA: 21 de enero 2022

| CAPÍTULO, PROCESO O I.T. | FECHA | CAMBIO REALIZADO |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IT-14 Jornada de Bienvenida para alumnos de nuevo ingreso | 20 julio 2012 | Item 3. Cambia texto a: "Facilitación del acceso a la información relativa a la Guía Académica al comienzo del acto, que puede ir acompañada de la información/documentación que proporcionen los Servicios participantes". |
| IT-17. Acto de Graduación | 3 marzo 2015 | Incorporación de nueva instrucción de trabajo |
| Manual del Sistema de Garantía de Calidad del centro | 30 octubre 2015 | Sustitución del Manual del SGC del centro por el Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Alcalá |
| IT-10. Gestión de consultas, quejas y reclamaciones emitidas al Decano | 17 octubre 2016 | Adaptación al Reglamento de Quejas y Sugerencias de la Universidad de Alcalá |
| PA-06. Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias | 17 octubre 2016 | Cambio de título del procedimiento a: "Gestión de consultas, quejas y sugerencias" |
| Manuales de Garantía de Calidad y de Procesos | 15 abril 2021 | Modificación de los Manuales (Aprobado en CG el 24 de junio de 2021) |