

GRADO EN FARMACIA

CURSO 2011/2012

FACULTAD DE FARMACIA



Universidad
de Alcalá

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		SI	
Contestar sólo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	2	Fecha de la última reunión	20/07/2012
¿Ha realizado propuestas de mejora?	SI	¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	SI

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC

URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	http://www.uah.es/farmacia/facultad/garantia_calidad/index.html
---	---

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (Nombre, Apellidos y cargo en la Comisión de Calidad o colectivo que representan)

Presidente: Fidel Ortega Ortiz de Apodaca
 Secretario/Coordinador de Calidad: Lucinda Villaescusa Castillo
 Profesor del Grado/Representante de PDI: Federico Gago Badenas
 Profesor de otros títulos/Representante de PDI: Manuel Guzmán Navarro
 Representante del PAS/Secretario suplente: Ricardo Pérez Sanz
 Representante de alumnos: Natalia Roveres
 Representante de la UTC: Ana Alonso Blanco (Suplente: Violeta Calvete Pérez)

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES

Normas de funcionamiento:

La convocatoria de las sesiones se realiza por correo electrónico y en ella se hace constar la fecha, hora y lugar de la reunión, así como los puntos a tratar en el orden del día de la misma.

Las convocatorias ordinarias son notificadas a los miembros de la Comisión con una antelación mínima de tres días a la celebración de la misma en primera convocatoria. En sesiones extraordinarias esta antelación mínima es de 24 horas. Para que la constitución de la Comisión se considere válida se requiere la asistencia en primera convocatoria del Presidente, el Secretario y la mitad de los miembros de la Comisión. En segunda convocatoria se considera suficiente con la asistencia del Presidente, el Secretario y otro miembro de la Comisión.

No pueden ser objeto de deliberación o acuerdo aquellas materias que no figuren en el orden del día de la sesión, salvo que estén presentes todos los miembros de la Comisión, sea declarado de urgencia el asunto a tratar y se cuente con el voto favorable de la mayoría de los miembros.

De cada reunión se levanta acta por el Secretario de la Comisión, que especifica en todo caso los asistentes, el orden del día, así como el contenido de los acuerdos adoptados. Las actas son firmadas por el Secretario de la Comisión de Calidad con el visto bueno del Presidente y se aprueban en la siguiente sesión. Una vez aprobadas quedan archivadas en la secretaría del Decanato de la Facultad.

Sistema de toma de decisiones:

Los acuerdos se adoptan por mayoría simple de votos de los asistentes, salvo en los casos en que alguna disposición exija una mayoría cualificada.

Periodicidad de las reuniones:

Las reuniones de la Comisión se celebran, al menos, dos veces en el periodo lectivo.

ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

Acciones llevadas a cabo para la mejora de la calidad de la titulación:

-Resultados del aprendizaje: Se ha llevado a cabo un estudio sobre el rendimiento académico en la Licenciatura de Farmacia (1º y 2º) en los cursos 2008-2009 y 2009-2010 y en el Grado (1º y 2º), en los cursos 2010-2011 y 2011-2012. El informe está publicado en el enlace <http://www2.uah.es/farmacia/Calidad/Resultadosaprendizaje.pdf>

En dicho estudio se analizan los resultados del aprendizaje en las asignaturas equivalentes en los dos planes de estudio y se establecen las diferencias entre las convocatorias ordinaria y extraordinaria, con el fin de identificar aquellas situaciones que requieren mayor atención y tomar las correspondientes medidas correctoras.

Se considera conveniente continuar con la elaboración de este informe de manera periódica con el fin de que se pueda apreciar la tendencia a lo largo del tiempo. Una vez completada la implantación del plan de estudios de Grado, el análisis nos permitirá apreciar si se produce una mejora sustancial. La elaboración periódica de este informe puede servir como herramienta de valoración de la calidad de la enseñanza y la eficiencia en el aprendizaje.

-Se ha insistido a los profesores en la necesidad de informar lo antes posible a los alumnos sobre los resultados del aprendizaje, con el fin de favorecer el proceso de retroalimentación del estudiante durante la evaluación continua, teniendo en cuenta lo establecido en la Normativa Reguladora de los Procesos de Evaluación de los Aprendizajes de la Universidad de Alcalá.

-Difusión del SGC del centro: Con el fin de insistir en la difusión del SGC se ha elaborado un vídeo-presentación que ha estado expuesto en el hall de la Facultad. El video está publicado en el enlace <http://www2.uah.es/farmacia/Calidad/SGC2012.wmv>

De esta forma ha tenido acceso a todos los grupos de interés. Se ha hecho especial hincapié en el sistema de presentación de reclamaciones y sugerencias.

-Perfeccionamiento de los mecanismos de Coordinación Docente. Se ha difundido y aplicado el documento sobre "Orientaciones para la coordinación docente de las titulaciones" como marco de referencia para mejorar los aspectos relacionados con la coordinación docente. Tal como prevé dicho documento, se nombran coordinadores de curso y coordinadores de asignaturas del Grado, que, a través de la Comisión de Calidad, se encargan de supervisar el seguimiento del curso. A su vez, la Comisión Docente, en coordinación con la Comisión de Calidad, supervisa el proceso de elaboración de las guías docentes por los Departamentos garantizando la coherencia de la titulación.

-Adaptación de las guías docentes de 1º, 2º y 3º cursos a la Normativa de Evaluación del Aprendizaje de la UAH. Se han elaborado y publicado (julio de 2012) las guías docentes de 3º de Grado siguiendo las directrices del ICE. Paralelamente se ha continuado con la adaptación y corrección de las guías docentes de 1º y 2º cursos de Grado según la Normativa de Evaluación del Aprendizaje de la Universidad de Alcalá. La Comisión de Docencia diseñó un modelo de guía docente en el que se incluyeron orientaciones para la evaluación del aprendizaje con el fin de apoyar el desarrollo de procesos de evaluación continua coherentes. (http://www.uah.es/farmacia/estudios/documentos/guia_docente/guia.pdf)

-Ampliación de la oferta docente con materias relacionadas con las TICs. Se ha incluido en el plan de estudios del Grado la asignatura transversal: Capacitación en el uso de las TICs.

Temas tratados y medidas adoptadas en las reuniones de la Comisión de Calidad:

-Temas tratados en la reunión de la Comisión de Calidad del 14/12/2011:
ACUERDOS:

1. Se aprueba el Presupuesto para las Acciones de Mejora 2011/12 propuestas en la Memoria de Calidad del curso 2010/11. Según instrucciones del Director del ICE, este presupuesto se considera la solicitud de participación en la segunda anualidad del Contrato Programa 2010-13: Seguimiento Y Acreditación de Titulaciones Oficiales. El importe presupuestado asciende a 6.000 € para, fundamentalmente, acciones de difusión del SGC y seguimiento del grado incluyendo los cursos prácticos.

-Temas tratados en la reunión de la Comisión de Calidad del 20-07-2012:

1. Finalización del proceso de elaboración de las guías docentes correspondientes al curso académico 2012/2013, según lo previsto.

2. Revisión de la Política y Objetivos de Calidad del Centro. Según lo establecido en el PE-01 (Definición, aprobación, revisión y difusión de la Política y Objetivos de Calidad) del Manual de Procesos del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Farmacia, es responsabilidad de la Comisión de Calidad revisar anualmente, o siempre que sea preciso, tanto la política como los objetivos de calidad de la Facultad.

3. Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias. El Decano comunica a la Comisión las incidencias recibidas en el Decanato (sobre equipamiento docente, ruido en la biblioteca procedente de las aulas de seminario del piso 3º, solicitud de créditos de libre elección, quejas, etc.). Dichas incidencias han sido resueltas satisfactoriamente.

4. Acciones de mejora 2011-2012 del Contrato Programa 2010-2013. Seguimiento y acreditación de titulaciones oficiales. Se revisan las acciones de mejora propuestas en la Memoria/Informe de Calidad del Grado en Farmacia del curso 2010/2011. En el apartado "Satisfacción de los grupos de interés", se insiste en el desconocimiento del sistema de quejas y sugerencias y sobre la necesidad de difusión del Sistema de Garantía de Calidad, especialmente entre los

ANÁLISIS DEL SGC

El SGC de la Facultad se está introduciendo en los plazos previstos. Prácticamente todos los procesos y las instrucciones de trabajo del SGC están implantados. En el Grado todavía no se han puesto en práctica los procesos relacionados con prácticas externas (en vía de implantación), inserción laboral, orientación profesional y satisfacción con la formación recibida, como consecuencia del estado de implantación de la titulación (1º y 2º).

IT-01. Elaboración, aprobación y revisión de la Política y Objetivos de Calidad. La Política y Objetivos de Calidad fue revisada por la Comisión de Calidad en su reunión de fecha 20/07/2012.

IT-02. Actualización/modificación de la página web de la Facultad de Farmacia. Se lleva a cabo de forma periódica, si bien hay algunos puntos en relación con el plan de estudios que deben actualizarse.

IT-03. Desarrollo de las Acciones del Contrato Programa para la mejora de la titulación. Se ha participado en todas las convocatorias y se han elaborado los correspondientes informes de resultados sobre las acciones de mejora.

IT-04. Gestión de la oferta docente de la Titulación. Implantado

IT-05. Procedimiento de actualización de los programas de las asignaturas. Se lleva a cabo a través de la Comisión Docente, mediante la revisión y actualización de las Guías Docentes de las asignaturas.

IT-06. Gestión del Programa Erasmus. Implantado según los diferentes procedimientos descritos en el Manual de Procesos del SIGC.

IT-07. Programa de Tutorías Personalizadas. Está funcionado según lo previsto, bajo la supervisión de una profesora coordinadora.

IT-08. Seguimiento académico de los estudiantes en prácticas de empresa. Implantado en Licenciatura, pero todavía no procede el seguimiento en el caso de los alumnos de Grado.

IT-09. Elaboración de la Guía Académica y su actualización en la página web de la Facultad. En el curso 2011-2012, la Guía Académica se editó en papel para los alumnos de 1º Grado.

IT-10. Gestión de consultas, quejas y reclamaciones emitidas al Decano. Implantado completamente. Todas las reclamaciones, quejas o sugerencias se dirigen al Decanato por el procedimiento establecido en el SIGC.

IT-11. Partes de incidencia en aula/laboratorio. Las incidencias en aulas y laboratorios se registran en Conserjería o en Decanato y se atienden de manera oportuna.

IT-12. Gestión de espacios: aplicación de reserva y asignación de aulas. Las plantillas de reserva y ocupación de aulas y otros espacios del centro se encuentran archivadas en el Decanato.

IT-13. Organización y seguimiento de Estancias o Prácticas Tuteladas en Oficina de Farmacia o en Servicio de Farmacia Hospitalaria. Implantado completamente en Licenciatura, pero en el Grado, de momento, no procede.

IT-14. Jornada de Bienvenida para alumnos de nuevo ingreso. Implantado. Amplio seguimiento de los alumnos de nuevo ingreso (70-80%)

IT-15. Jornadas de Puertas Abiertas para Centros de Enseñanza Secundaria. Implantado. Colaboración de alumnos becarios.

IT-16. Seguimiento de egresados. No procede.

ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD Y DEL NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE PREVISTOS

A través de la Comisión de Docencia se nombraron Coordinadores de cursos (1º y 2º). Los coordinadores de curso mantienen reuniones periódicas (al principio y al final de cada cuatrimestre) con los coordinadores de las asignaturas correspondientes, con el fin de organizar las actividades de los alumnos, evitando la coincidencia de exámenes, elaboración y entrega de trabajos e informes, etc. En estas reuniones se plantean los problemas que van surgiendo como consecuencia de la implantación del Grado, así como las propuestas de mejora. La implantación de estos mecanismos de coordinación está resultando efectiva en relación con la organización de la docencia.

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/nuevo_ingreso/Plan_G57.pdf

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Nº Plazas (A)	Demanda			Admitidos nuevo ingreso por preinscripción	Matriculados en nuevo ingreso			
		Preinscritos	Preinscritos 1º Opción (B)	Preferencia para el grado: B/A		Nuevo ingreso en 1º	Nuevo ingreso procedente de preinscripción (C)	Nuevo ingreso en 1ª opción (D)	Adecuación al grado: D/C
2008-09									
2009-10									
2010-11	150	1636	137	0,9		135	120	31	0,3
2011-12	150	1711	159	1,1		163	134	28	0,2

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAU	FP	Mayor25	Otros	PAU	FP	Mayor25	Otros
2008-09								
2009-10								
2010-11	91,2	4,4	1,5	2,9	85,2	2,2	1,5	11,1
2011-12	90,6	4,4	1,9	3,1	93,3	5,5	0,6	0,6

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAU	FP	PAU	FP	PAU	FP
2008-09						
2009-10						
2010-11	7,243	7,167	8,355	7,25	8,819	8,819
2011-12	7,278	8,233	8,306	8,917	8,874	8,874

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Porcentaje de ocupación
2008-09			
2009-10			

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2010-11	150	120	80,0%
2011-12	150	134	89,3%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	267

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>Se han matriculado 133 alumnos de nuevo ingreso procedentes de preinscripción. El acceso se lleva a cabo fundamentalmente a través de la PAU. Con respecto al curso 2010-2011, se ha incrementado el número de estudiantes matriculados en primera opción.</p> <p>Consideramos conveniente que el Servicio de Orientación al Estudiante incluya en las Jornadas de Puertas Abiertas que se realizan anualmente para los futuros estudiantes universitarios, una visita a la Facultad de Farmacia, con el fin de que puedan conocer sus infraestructuras, entrar en contacto con el profesorado, con el equipo de dirección, y que puedan resolver sus dudas sobre los servicios dirigidos a estudiantes, las condiciones de acceso a la titulación, y sobre todos los aspectos relevantes a la hora de elegir una carrera universitaria.</p> <p>Por otra parte, consideramos que el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que participan en los cursos de iniciación (cursos cero) es bajo (48,7%). La realización de estos cursos sitúa al alumno en mejor disposición para la adquisición de competencias.</p> <p>Aspectos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El número de preinscripciones (1711) es muy elevado, se trata de una titulación demandada. -El número de preinscripciones en primera opción se ha incrementado en relación al curso anterior -El número total de alumnos de nuevo ingreso matriculados también se ha incrementado. -La tasa de cobertura es del 89,3%; sin embargo el número total de nuevos matriculados (163) supera la oferta (150) -La nota de acceso a la titulación es alta: 8,874 (PAU y FP) <p>Aspectos menos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -A pesar de haberse incrementado en relación al curso pasado, el número de preinscripciones en primera opción sigue siendo bajo (159) -Baja participación de los estudiantes de nuevo ingreso en los cursos de iniciación

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Rendimiento_academico/104.pdf

TASA DE RENDIMIENTO

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Créditos ordinarios matriculados			7380	16734
Créditos ordinarios superados			6297	12882
Tasa de rendimiento (*)			85,3%	77,0%

(*) Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

TASA DE ÉXITO Y EVALUACIÓN

Tasa de éxito (*)				81
Tasa de evaluación (**)				95

(*) Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

(**) Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

TASA DE ABANDONO

	Cohorte nuevo ingreso 2008-09	Cohorte nuevo ingreso 2009-10	Cohorte nuevo ingreso 2010-11	Cohorte nuevo ingreso 2011-12
Tasa de abandono en 1º				
Tasa de abandono en 2º				
Tasa de abandono en 3º				
Tasa de abandono				

Tasa de abandono por curso: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso

Tasa de abandono global: Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

OTRAS TASAS				
Tasa de eficiencia (*)				
Tasa de graduación (**)				
(*) Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el nº total de créditos teóricos del plan de estudios en los que deberían haberse matriculado los egresados para superar el título y el nº total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.				
(**) Tasa de graduación: Relación porcentual de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más, en relación con su cohorte de entrada.				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
<p>Las tasas de abandono, eficiencia y graduación no proceden porque en el curso 2011-2012 sólo estaban implantados 1º y 2º cursos de Grado por lo que, por el momento, no se puede comprobar si existen desviaciones respecto a los indicadores comprometidos en la memoria de verificación.</p> <p>La tasa de rendimiento académico es del 77% y la tasa de éxito, del 81%.</p> <p>Según los datos del informe de rendimiento académico proporcionado por la UTC, el % de aptos en relación con el total de asignaturas matriculadas por los alumnos es del 71.3%, índice ligeramente inferior a la media de la Universidad (72.1%).</p> <p>El total de asignaturas impartidas en el Grado (1º y 2º) en el curso 2011-2012 fue de 14. De todas ellas, sólo 4 poseen una tasa de superación inferior a la media de la UAH: Físicoquímica (71,2%), Fisiología Humana (71,1%), Química Inorgánica (61,8%) y Química Orgánica (57,9%).</p> <p>Los resultados de un informe llevado a cabo por el centro dentro del marco del contrato programa, en relación con los resultados del aprendizaje correspondientes al curso 2011-2012 revelan que en el grado el número de aprobados es superior al de la Licenciatura; sin embargo las calificaciones obtenidas son inferiores, con una tasa de matrículas de honor, sobresalientes y notables significativamente más baja. Este hecho puede atribuirse al incremento en el número y diversidad de actividades por asignatura en relación con la Licenciatura, hecho que puede contribuir a una mayor carga de trabajo para el estudiante. En este sentido, debemos señalar que se están potenciando los mecanismos de coordinación docente de la titulación con el fin de evitar, en lo posible, esta situación. Consideramos conveniente continuar con la realización de este estudio en los cursos posteriores con el fin de poder apreciar la tendencia a lo largo de la implantación del grado y valorar la calidad de la enseñanza y la eficiencia en el aprendizaje.</p>

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estado de implantación de los procesos para medir la satisfacción de los colectivos implicados en el título establecidos en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

URL ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	En 2º y 4º para grado. Al final de curso para máster.	De 1 a 5	3,06	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/G57%20Farmacia%20Alumnos.pdf
Satisfacción del profesorado con la titulación	Anual	De 1 a 5	3,35	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/G57%20Farmacia%20PDI.pdf
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Uno, tres y cinco años después de graduarse	De 1 a 5		
Satisfacción del PAS con la titulación	Bienal	De 1 a 5		

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

No procede el análisis del grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida, ni el del grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad y con las prácticas externas.

Satisfacción de los alumnos con la Titulación: Tras analizar los resultados de la encuesta de satisfacción con la titulación a los alumnos de 2º de grado durante el curso 2011-2012, podemos afirmar que la tasa de respuesta es baja (19%), si bien es superior a la media de la Universidad (17,03%). La media de satisfacción general de los alumnos con la titulación fue de 3,06%. Los aspectos más valorados fueron los relacionados con el tamaño de los grupos para el desarrollo de clases teóricas (3,78) y clases prácticas (3,80); los recursos bibliográficos y didácticos (3,78), los recursos web (3,80) y los recursos informáticos y tecnológicos (3,57).

Los aspectos peor valorados por los alumnos fueron la distribución de horarios (1,98), el volumen de trabajo exigido al alumno (2,33), el sistema de realización de quejas y reclamaciones (2,47) y la coordinación de curso y titulación en general (2,49). En relación con el sistema de quejas y reclamaciones consideramos que todavía hay un cierto desconocimiento por parte del estudiante de la manera de llevarlo a cabo, o bien, reticencia a plasmar por escrito una queja. Las acciones de mejora encaminadas a incrementar la difusión del SIGC están orientadas, entre otras cosas, a potenciar la utilización de este procedimiento.

Durante este curso se ha procedido a reforzar los mecanismos de coordinación docente con el fin de mejorar, fundamentalmente, la información y la organización de los procedimientos.

Satisfacción del personal docente con la titulación. El grado de satisfacción global se sitúa en 3,35. La pregunta con calificación más baja corresponde a: Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga del alumno, entrega de actividades, evaluación,...), que se sitúa en 2,96.

No se han realizado encuestas de satisfacción del PAS con la Titulación, ya que su periodicidad es bienal.

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Estado de implantación del proceso de reclamaciones y sugerencias establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

TABLA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

	Recibidas	Resueltas	% de resolución
2008-09			
2009-10			
2010-11	14	14	100,0%
2011-12	9	9	100,0%

	Motivo/s más frecuente/s
2008-09	
2009-10	
2010-11	Fechas de exámenes, Revisión de convalidaciones, Peticiones de reconocimiento de créditos y Permanencia en la titulación.
2011-12	Fechas de exámenes, solicitudes de reconocimiento de créditos, criterios para realización de prácticas tuteladas, problemas técnicos en aula docente

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

En la Secretaría del Decanato se han recibido 9 partes de consultas, quejas, reclamaciones y sugerencias. Todos ellos se han presentado utilizando el procedimiento establecido (IT-10 del SIGC). Además, se han presentado 18 partes de incidencias en aulas/laboratorios, también siguiendo el procedimiento adecuado (IT-11 del SIGC). Las reclamaciones/sugerencias más frecuentes se han resuelto al siguiente día lectivo tras su presentación. Otras solicitudes más complejas, que requerían la intervención de diferentes servicios (Comisión Docente del Centro, Administración-Gerencia, Departamentos, Vicerrectorados, etc.) se han resuelto en un plazo máximo de ocho días desde su presentación en el Decanato.

En relación con los partes de incidencias en aulas y laboratorios los motivos más frecuentes están relacionados con el funcionamiento de equipos audio-visuales de las aulas docentes, ruidos en la biblioteca (1), así como la notificación del robo de un ordenador portátil a un estudiante. Las incidencias en aula que pueden ser resueltas por el personal de Conserjería se solucionan inmediatamente; sin embargo cuando se requiere la intervención de servicios externos, como la Oficina Tecnológica, tardan más tiempo en resolverse.

No se ha presentado ningún parte de incidencia en laboratorios.

En este aspecto hay que indicar que, cada vez con mayor frecuencia, los diferentes grupos de interés utilizan el procedimiento administrativo de gestión de quejas, sugerencias, incidencias y reclamaciones establecido en el SIGC.

DOCENCIA Y PROFESORADO

Estado de implantación del proceso de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

CATEGORÍA PDI	2010-11		2011-12	
	Número	%	Número	%
Nº Catedráticos universidad (CU)	8	17,4%	12	14,3%
Nº Titulares universidad (TU)	18	39,1%	40	47,6%
Nº Catedráticos escuela universitaria (CEU)	0	0,0%		
Nº Titulares escuela universitaria (TEU)	1	2,2%	3	3,6%
Nº Ayudantes	1	2,2%		
Nº Profesores ayudantes doctores	6	13,0%	10	11,9%
Nº Profesores colaboradores	0	0,0%		
Nº Profesores contratados doctores	2	4,3%	3	3,6%
Nº Profesores asociados	3	6,5%		
Nº Profesores asociados en ciencias de la salud			5	6,0%
Nº Visitantes	0	0		
Nº Profesores eméritos	0	0,0%	1	1,2%
Nº Profesores interinos	1	2,2%	1	1,2%
Nº Contratados investigadores	6	13,0%	9	10,7%
Otros				
Total	46	100,0%	84	100,0%

Nº Profesores a tiempo completo	43	93,5%	77	91,7%
Nº Profesores doctores	38	82,6%	75	89,3%
Nº Profesores no doctores	8	17,4%	9	10,7%
Nº Profesores no doctores a tiempo completo	7	15,2%	8	9,5%
Nº Profesores doctores acreditados	36	78,3%	70	83,3%
Nº Profesores profesores invitados	0	0,0%		
Total	46	100,0%	84	100,0%

RESULTADOS ENCUESTA DOCENTE				
ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la docencia	Anual	De 1 a 5	3,58	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/Informe%20G57.pdf

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES
https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO				
	2010-11		2011-12	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	8	17,4%	19	22,6%
Número de profesores en grupos de innovación docente	6	13,0%	12	14,3%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual	0	0,0%	2	2,4%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	6	13,0%	9	10,7%
Total de profesores que imparten en la titulación	46	100,0%	84	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Sexenios concedidos			76	139
Sexenios máximos teóricos posibles			88	186

FUNCIONARIOS				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de personal académico funcionario			28	56

INFORMACIÓN ADICIONAL

URL Información adicional

ANÁLISIS DEL PROFESORADO Y LA DOCENCIA

ANÁLISIS DE LA CALIDAD DOCENTE

Tras analizar los resultados de las encuestas, se observa que se ha incrementado considerablemente el número de alumnos que participan en su elaboración (7 veces más que el curso pasado). En general, el grado medio de satisfacción de los alumnos con la actividad docente del centro en el curso 2011-2012 es de 3,58.

Las puntuaciones más altas corresponden a:

P4. La organización y secuencia que realiza de los contenidos de la asignatura es adecuada para el aprendizaje de la asignatura (3,73)

P11. Está disponible en las tutorías (3,75)

Las puntuaciones más bajas corresponden a:

P7. Brinda seguimiento y asesoría en las actividades, trabajos y procesos desarrollados en la asignatura (3,44)

P8. Promueve actividades que dan la oportunidad de utilizar los conocimientos teóricos en situaciones prácticas (3,46)

PROFESORADO

En este momento de la implantación del Grado (1º y 2º) hay 84 profesores implicados en la titulación, de los cuales 77 están a tiempo completo (91,7%), casi el 90% son doctores, el 65,5% pertenecen a los cuerpos docentes, casi un 4% son profesores contratados doctores y el resto, 26 profesores, corresponden a ayudantes doctores (10), contratados investigadores (9), interinos (1), eméritos (1) y asociados en ciencias de la salud (5). La plantilla está equilibrada.

En relación con la actividad del profesorado, creemos que debe incrementarse el número de profesores participantes en los programas de Formación del Profesorado (22,6%), si bien, la tendencia es positiva, ya que se ha incrementado en relación al curso anterior (17,4%).

De acuerdo con los datos existentes, 12 profesores que imparten docencia en el grado están actualmente participando en grupos que desarrollan proyectos de innovación docente, lo que representa algo más del 14% de la plantilla.

Aunque también se han mejorado los datos con relación al curso pasado, sería deseable aumentar este número, por lo que deberían desarrollarse campañas de concienciación entre el profesorado para incrementar su participación. Algo semejante ocurre con los cursos de formación de Aula Virtual en los que han participado 2 profesores y los Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, en los que participan 9 (10,7% de la plantilla) por lo que el número de participantes sigue siendo bajo. No obstante, también es cierto que muchos de los profesores ya hicieron estos cursos en convocatorias anteriores.

En lo que se refiere a los indicadores de la actividad investigadora del profesorado, la plantilla implicada en el Grado tiene concedidos el 75% de los sexenios posibles.

PRÁCTICAS EXTERNAS

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: En vías de implantación

URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que realizan prácticas				
Número de estudiantes que se matriculan en prácticas curriculares				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de prácticas abandonadas				

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	Anual	De 1 a 5		

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

MOVILIDAD

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de los programas de movilidad establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

MOVILIDAD INTERNACIONAL

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad				0

MOVILIDAD NACIONAL

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad				4

ENCUESTA

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	Anual	De 1 a 5		

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

Durante el curso 2011-2012 (1º y 2º de Grado implantados) ningún alumno de la Facultad ha solicitado la participación en los programas de movilidad tanto nacional como internacional.

En cuanto a los alumnos procedentes de otras universidades, sólo 4 cursaron asignaturas de Grado en nuestra Facultad. Estas asignaturas son: Inglés para Ciencias de la Salud (2 alumnos) y Fisiología Humana (2 alumnos).

Es razonable suponer que en este momento del recorrido curricular de los alumnos (2º curso), todavía no están en disposición de aprovechar adecuadamente las posibilidades que proporcionan los sistemas de movilidad para complementar sus estudios. Consideramos que la implantación del Grado fomentará la movilidad de los alumnos. Por otra parte, la impartición de algunas asignaturas en inglés es otro aspecto que puede impulsar al estudiante a la realización de parte de sus estudios en el extranjero.

INSERCIÓN LABORAL

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Sin implantar

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de
1 año

Relacionado con la titulación

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN	
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?	Si. Recomendaciones en el criterio 5: Planificación de las enseñanzas. Se recomienda incluir la ponderación de los sistemas de evaluación.
Contestar sólo en caso afirmativo	
¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	Si.

ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
No se han llevado a cabo modificaciones sustanciales en el Plan de Estudios. Se ha incluido la asignatura transversal "Unidades y Cálculo de Magnitudes Básicas en Ciencias Experimentales" en el primer cuatrimestre, a partir del curso 2012-2013.	
URL Modificaciones al plan de estudios	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/verificacion_modificacion
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/informes

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS
Información en web
Prácticamente toda la información relacionada con el título de Grado está disponible en la página web. Consideramos que la información es accesible y que, en general, está actualizada.
Sistema de Garantía de Calidad
Todos los procesos del Sistema de Garantía de Calidad del Centro, así como las acciones para la mejora de la calidad de la Titulación se están llevando a cabo dentro de los plazos previstos. Los mecanismos de coordinación docente son operativos y están funcionando según lo establecido, en colaboración con las Comisiones de Docencia y de Calidad.
Adecuación de la oferta
Se trata de una titulación demandada a juzgar por el número de preinscripciones realizadas. La tasa de cobertura es del 89,3% y la nota de acceso a través de la PAU es alta (8,87) si la comparamos con la nota media de acceso a través de las PAU (7,27).
Resultados del aprendizaje
Las tasas de rendimiento académico (77%) y de éxito (81%) son altas. Del total de asignaturas impartidas (14), únicamente 4 poseen una tasa de superación inferior a la media de la UAH, el resto se sitúan en el rango de 72,8-94,8%.
Satisfacción de los grupos de interés
La satisfacción global de todos los grupos de interés con la Titulación (salvo el PAS, que no ha realizado encuestas este curso académico) se sitúa por encima de 3. Consideramos que el dato es positivo teniendo en cuenta el estado de implantación del Grado.
Reclamaciones y sugerencias
El sistema está completamente implantado. Cada vez con mayor frecuencia, los diferentes grupos de interés utilizan el procedimiento administrativo de gestión de quejas, sugerencias, incidencias y reclamaciones. Todas las quejas, solicitudes, reclamaciones y sugerencias presentadas han sido atendidas. Por otra parte, a través del sistema de elaboración de partes de incidencias en aulas y laboratorios, el personal de Conserjería puede detectar y solucionar determinadas actuaciones.
Inserción laboral
No procede
Profesorado y docencia
La plantilla docente está equilibrada entre PDI de los cuerpos docentes y otro Profesorado. Casi el 90% son doctores.
Prácticas
No procede. Los alumnos de Grado no pueden solicitar la participación en Prácticas Externas hasta no tener superados la mitad de los créditos ECTS de la Titulación (150 ECTS, 3º de Grado).
Movilidad
A pesar de que, por el momento (1º y 2º curso implantados), no se pueden extraer conclusiones positivas sobre la participación de los alumnos en los programas de movilidad, consideramos que la implantación del Grado fomentará la movilidad de los estudiantes.
Mejoras al plan de estudios

FORTALEZAS

En base a las recomendaciones emitidas por la ANECA, las Guías Docentes de todas las asignaturas de los cursos de Grado implantados hasta el momento (1º, 2º) han sido modificadas con el fin de cumplir con la Normativa Reguladora de los Procesos de Evaluación de los Aprendizajes de la Universidad.

DEBILIDADES

Información en web

Información relacionada con las asignaturas optativas que formarán parte de las dos orientaciones: Farmacia Industrial Avanzada y Farmacia Sanitaria Avanzada.

Breve descripción de los módulos o materias, su secuencia temporal y adecuación a la adquisición de competencias.

Personal académico: No está actualizado el nº total de profesores por categoría y el % de Doctores.

Adecuación de la oferta

La tasa de cobertura no es del 100%

El número de preinscripciones en primera opción es bajo.

Baja participación de los alumnos de nuevo ingreso en los cursos de iniciación (48,7%) en muchos casos por desconocimiento.

Resultados del aprendizaje

Las calificaciones obtenidas en los cursos de Grado (1º y 2º) son, en general, más bajas que las de los mismos cursos de la Licenciatura, con una tasa significativamente inferior de matrículas de honor, sobresalientes y notables.

Satisfacción de los grupos de interés

Satisfacción del personal docente con la titulación. El aspecto peor valorado en las encuestas es el correspondiente a los Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga del alumno, entrega de actividades, evaluación,...)

Satisfacción de los alumnos con la titulación. Los aspectos peor valorados son la distribución de horarios y la coordinación de curso y de la titulación en general (contenidos, actividades, volumen de trabajo, evaluación)

Inserción laboral

No procede

Profesorado y docencia

Bajo número número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado

Prácticas

No procede

Movilidad

Por el momento, no hay datos consistentes.

Mejoras al plan de estudios

Ausencia de reconocimiento de competencias de investigación en el Plan de Estudios del Grado en Farmacia

ACCIONES DE MEJORA
Información en web
Inclusión y actualización de datos en la página web relacionados con el plan de estudios y con el personal académico: Información relacionada con la optatividad en las dos orientaciones previstas. Descripción de los módulos y materias que componen el plan de estudios, su secuencia temporal y adecuación a la adquisición de competencias. Actualización del nº total de profesores por categoría y el % de Doctores.
Adecuación de la oferta
Promover la participación de los alumnos de nuevo ingreso en los cursos de iniciación o cursos cero (El 21,3% de los alumnos afirma no conocer la existencia de estos cursos).
Resultados del aprendizaje
Continuar con la elaboración, por parte del Centro, de un informe sobre resultados del aprendizaje, de manera periódica, con el fin de que se pueda apreciar la tendencia a lo largo del tiempo.
Satisfacción de los grupos de interés
Reforzar los mecanismos de coordinación docente con el fin de mejorar, fundamentalmente, la información y la organización de los procedimientos. Revisión de la distribución de horarios por parte del equipo de Dirección del Centro y reforzar los mecanismos de coordinación docente.
Profesorado y docencia
Promover la participación de los profesores en el Programa de Formación del Profesorado
Movilidad
Incrementar el número de asignaturas impartidas en inglés, con el fin de impulsar al estudiante a la realización de parte de sus estudios en el extranjero.
Mejoras al plan de estudios
Implementación del Grado en Farmacia con competencias de investigación.