

GRADO EN FARMACIA

CURSO 2013/2014

FACULTAD DE FARMACIA



Universidad
de Alcalá

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		SI	
Contestar sólo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	4	Fecha de la última reunión	19-09-2014
¿Ha realizado propuestas de mejora?	SI	¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	SI

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC

URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	http://www.uah.es/facultad-farmacia/facultad/garantia-calidad.asp
---	---

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (Nombre, Apellidos y cargo en la Comisión de Calidad o colectivo que representan)

Presidente: Dr. Fidel Ortega Ortiz de Apodaca
 Coordinador Calidad: Dra. Lucinda Villaescusa Castillo
 Prof. del Grado: Dra. M^a Ángeles Peña Fernández
 Prof. otros Títulos: Dr. Guillermo Torrado Durán
 Alumno: Dña. Marta Cuadrado López
 PAS: D. Martín Alonso Martos
 Miembro de la UTC: Dña. Ana Alonso Blanco (Suplente: Dña. Violeta Calvete Pérez)

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES

Normas de funcionamiento:

La convocatoria de las sesiones se realiza por correo electrónico y en ella se hace constar la fecha, hora y lugar de la reunión, así como los puntos a tratar en el orden del día de la misma.

Las convocatorias ordinarias son notificadas a los miembros de la Comisión con una antelación mínima de tres días a la celebración de la misma en primera convocatoria. En sesiones extraordinarias esta antelación mínima es de 24 horas. Para que la constitución de la Comisión se considere válida se requiere la asistencia en primera convocatoria del Presidente, el Secretario y la mitad de los miembros de la Comisión. En segunda convocatoria se considera suficiente con la asistencia del Presidente, el Secretario y otro miembro de la Comisión.

No pueden ser objeto de deliberación o acuerdo aquellas materias que no figuren en el orden del día de la sesión, salvo que estén presentes todos los miembros de la Comisión, sea declarado de urgencia el asunto a tratar y se cuente con el voto favorable de la mayoría de los miembros.

De cada reunión se levanta acta por el Secretario de la Comisión, que especifica en todo caso los asistentes, el orden del día, así como el contenido de los acuerdos adoptados. Las actas son firmadas por el Secretario de la Comisión de Calidad con el visto bueno del Presidente y se aprueban en la siguiente sesión. Una vez aprobadas, se elevan a la Junta de Facultad para su conocimiento y ratificación, quedando archivadas en la secretaría del Decanato de la Facultad. Los asuntos tratados y los acuerdos tomados en las reuniones de la Comisión se publican periódicamente en la web. (http://www.uah.es/facultad-farmacía/facultad/documentos/acuerdos_comisiones.pdf)

Sistema de toma de decisiones:

Los acuerdos se adoptan por mayoría simple de votos de los asistentes, salvo en los casos en que alguna disposición exija una mayoría cualificada.

Periodicidad de las reuniones:

Las reuniones de la Comisión se celebran, al menos, dos veces en el periodo lectivo.

ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

- Mejorar la accesibilidad de la información relativa a los acuerdos y convenios para la realización de las prácticas tuteladas y las prácticas externas. En proceso. Se está actualizando el listado de convenios y acuerdos.
- Publicar la información correspondiente a las asignaturas optativas que formarán parte de las dos orientaciones: Farmacia Industrial y Farmacia Sanitaria, así como la información relacionada con el TFG. Finalizada
- Publicar en la web información relativa a la participación de los estudiantes en los programas de movilidad, habida cuenta de las solicitudes presentadas por los estudiantes de Grado para el próximo curso. Finalizada
- Incluir en la web más información sobre las prácticas externas (sistema de tutorías, sistema de solicitud, criterios de adjudicación, etc.). Finalizada
- Incluir en la web información más detallada sobre la composición de la Comisión Docente, en lo referente a su capacidad de toma de decisiones ante problemas planteados y posibles actuaciones ante profesorado y estudiantes. Finalizada
- Elaboración de una nueva IT como parte del SIGC, que regule el proceso de graduación de los estudiantes. No se ha llevado a cabo, por el momento, dado que todavía no se ha graduado la 1ª promoción.
- Calificaciones cursos 1º, 2º y 3º: Ofrecer a los estudiantes asesoramiento personalizado para la racionalización de los créditos ECTS matriculados con el fin de optimizar los resultados de su aprendizaje. El equipo decanal informa y asesora sobre este punto a solicitud de los alumnos.
- Continuar con la labor de difusión de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés. Se lleva a cabo de manera permanente.
- Realizar un mayor esfuerzo en la coordinación docente, fundamentalmente en relación con el volumen de trabajo requerido al alumno, habida cuenta de los resultados más bajos en las calificaciones en Grado en comparación con las de Licenciatura. De manera continua se intensifican los esfuerzos de coordinación docente a través de los coordinadores de curso y de la Comisión de Docencia, con la participación activa de los alumnos.
- Continuar con la difusión del procedimiento establecido en el SIGC para la presentación de reclamaciones, quejas o sugerencias. La difusión de este procedimiento se ha llevado a cabo a través de la información a los alumnos de nuevo ingreso en la jornada de bienvenida y de la exposición periódica de un vídeo explicativo en el hall de la facultad.
- Organizar adecuadamente los archivos de evidencias con vista al proceso de renovación de la acreditación. En proceso.
- Potenciar los mecanismos para la evaluación de la satisfacción de los egresados universidad y la inserción en el mercado de trabajo. Sin iniciar en el curso 2013-2014. Está prevista su realización durante el curso 2014-2015, curso en el que se graduará la primera promoción.

Temas tratados y medidas adoptadas en las reuniones de la Comisión de Calidad:

CC 1-10-2013: Información sobre el proceso de seguimiento de la Titulación. Información sobre el funcionamiento del Aula de Informática de la Facultad para el curso 2013-2014. Se acuerda enviar una carta a los directores de los departamentos informando del procedimiento a seguir para el óptimo funcionamiento del aula. Propuesta de actividades de la 3ª fase del contrato-programa para la mejora de la calidad de la titulación. No se dispone todavía de las recomendaciones/advertencias de la ACAP derivadas del informe de seguimiento, por lo que las acciones de mejora propuestas se basan en los puntos débiles incluidos en el informe de seguimiento interno.

CC 9-04-2014: Información a los nuevos miembros de la Comisión sobre el proceso de seguimiento de la calidad de la titulación y de su relevancia a la hora de asegurar el éxito de la acreditación. Aprobación del Informe de Seguimiento del Grado del curso 2012-2013. Se acuerda tratar el apartado "Resultados del aprendizaje" en la Comisión de Docencia y llevar a cabo acciones encaminada a mejorar las tasas de superación de determinadas asignaturas, dado que se ha observado un empeoramiento importante con respecto al curso anterior. Se revisan la Política y los Objetivos de Calidad del Centro, según lo establecido en el PE-01 del Manual de Procesos del SIGC. La Comisión se reafirma en este sentido. Se nombra Secretario suplente de la CC al representante del PAS, Martín Alonso Martos.

CC 15-07-2014: La Fundación para el conocimiento Madrimasd gestionará los procesos relacionados con la evaluación en el ámbito universitario, tras la supresión de la ACAP a finales de 2013. Elaboración de un documento en consenso con todas las facultades de Farmacia de España en relación con la solicitud del nivel MECES 3 para el Grado en Farmacia. Cambio de formato del documento Memoria del Plan de Estudios del Grado en Farmacia por parte de la UTC, como paso previo a la solicitud del nivel MECES 3 y de la modificación del plan de estudios. Funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente durante el curso 2013-2014. Se acuerda realizar un análisis definitivo en la próxima reunión de la CC, cuando se hayan llevado a cabo las reuniones finales de coordinación. Solicitudes, quejas, sugerencias y reclamaciones presentadas en el Decanato desde la última reunión de la Comisión.

CC 19-09-2014: Información sobre el proceso de cambio de formato de la Memoria del Plan de Estudios. La información ya está incluida en la plataforma de la ANECA. Análisis del documento de medidas y acciones para el refuerzo del seguimiento de la calidad de las titulaciones oficiales de grado y máster, acordadas por la CC de la UA, con el objetivo de elaborar el correspondiente Plan de Mejoras. Se aprueba el Plan de Mejoras derivado del seguimiento de la Titulación, teniendo en cuenta las recomendaciones llevadas a cabo por la CC de la UA en base a las recomendaciones y advertencias realizadas por los evaluadores externos en los últimos cursos académicos. Se recuerda que está próximo a finalizar el plazo de realización de las encuestas de satisfacción del PDI con la titulación. Se acuerda enviar una nota a los profesores recordando la importancia de la cumplimentación de estas encuestas para el seguimiento y futura acreditación de la titulación.

ANÁLISIS DEL SGC

El SGC de la Facultad se está introduciendo en los plazos previstos. Prácticamente todos los procesos e instrucciones de trabajo del SGC están implantados, con excepción de los relacionados con inserción laboral, orientación profesional y satisfacción con la formación recibida (PC-07), como consecuencia del estado de implantación de la titulación (1º, 2º, 3º y 4º).

IT-01. Elaboración, aprobación y revisión de la Política y Objetivos de Calidad. La Política y Objetivos de Calidad fue revisada por la Comisión de Calidad en su reunión de fecha 09/04/2014.

IT-02. Actualización/modificación de la página web de la Facultad de Farmacia. Se lleva a cabo de forma periódica. Se ha actualizado la oferta de asignaturas optativas para 5º de Grado.

IT-03. Desarrollo de las Acciones del Contrato Programa para la mejora de la titulación. Se ha participado en todas las convocatorias y se han elaborado los correspondientes informes de resultados sobre las acciones de mejora.

IT-04. Gestión de la oferta docente de la Titulación. Implantado

IT-05. Procedimiento de actualización de los programas de las asignaturas. Se lleva a cabo a través de la Comisión Docente, mediante la revisión y actualización de las Guías Docentes de las asignaturas.

IT-06. Gestión del Programa Erasmus. Implantado según los diferentes procedimientos descritos en el Manual de Procesos del SIGC.

IT-07. Programa de Tutorías Personalizadas. Está funcionando según lo previsto. Hay una profesora coordinadora y diez profesores tutores.

IT-08. Seguimiento académico de los estudiantes en prácticas de empresa. Implantado. Está funcionando según el procedimiento descrito en el Manual del SGC.

IT-09. Elaboración de la Guía Académica y su actualización en la página web de la Facultad. Desde el año 2012-2013 la guía académica no se edita en papel. Se actualiza y se publica en la web.

IT-10. Gestión de consultas, quejas y reclamaciones emitidas al Decano. Implantado. Todas las reclamaciones, quejas o sugerencias se dirigen al Decanato por el procedimiento establecido en el SIGC.

IT-11. Partes de incidencia en aula/laboratorio. Las incidencias en aulas y laboratorios se registran en Conserjería o en Decanato y se atienden de manera oportuna. Todas las incidencias atendidas están registradas.

IT-12. Gestión de espacios: aplicación de reserva y asignación de aulas. Las plantillas de reserva y ocupación de aulas y otros espacios del centro se encuentran archivadas en el Decanato.

IT-13. Organización y seguimiento de Estancias o Prácticas Tuteladas en Oficina de Farmacia o en Servicio de Farmacia Hospitalaria. Implantado, aunque en el curso 2013-2014 no procede su análisis, ya que las Prácticas Tuteladas se realizan en 5º curso y todavía no estaba implantado.

IT-14. Jornada de Bienvenida para alumnos de nuevo ingreso. Implantado. Hay un gran seguimiento por parte de los alumnos de nuevo ingreso.

IT-15. Jornadas de Puertas Abiertas para Centros de Enseñanza Secundaria. Implantado. Este proceso lo lleva a cabo el Decanato según la programación establecida por el servicio de Orientación al Estudiante. Durante el curso se llevaron a cabo 34 actividades de promoción recibiendo la visita de 34 centros que imparten bachillerato en la Comunidad de Madrid y la provincia de Guadalajara..

IT-16. Seguimiento de egresados. No procede su análisis.

ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD Y DEL NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE PREVISTOS

Nivel de implantación: IMPLANTADOS.

La coordinación docente se realiza a través de la Comisión de Docencia, que tiene las competencias delegadas de la Junta de Facultad. Atiende a un protocolo en el que participan todos los profesores que imparten docencia en el grado a través de los coordinadores de cada asignatura. A su vez, existe un profesor coordinador responsable en cada uno de los cursos del Grado (1º, 2º, 3º y 4º).

La coordinación horizontal se realiza al inicio de cada semestre (octubre y febrero) y al final del curso (julio). Para ello, los coordinadores de curso se reúnen con los coordinadores de las asignaturas correspondientes del mismo curso. La coordinación vertical se lleva a cabo al final del curso académico con una puesta en común entre los coordinadores de los cursos de grado, dando cuenta de dichas reuniones a la Comisión de Docencia.

Asuntos tratados en las reuniones iniciales:

- Calendario de trabajos a realizar por los alumnos en las diferentes asignaturas, con fechas de entrega y exposición, con el fin de evitar sobrecarga de trabajo a los alumnos y posibles coincidencias con exámenes u otras actividades.
- Se recuerda la necesidad de informar periódicamente a los alumnos sobre los resultados del aprendizaje para que el estudiante pueda recibir una retroalimentación sobre su proceso de aprendizaje.
- Se estudian los cuestionarios, enviados previamente a los coordinadores de las asignaturas, en relación con la docencia teórica, práctica y seminarios, profesorado, guías docentes, etc., con el fin de detectar posibles necesidades y dificultades y realizar propuestas de mejora. Dichos cuestionarios, una vez cumplimentados, se adjuntan al acta que el coordinador de curso elabora tras la reunión.
- Los alumnos participan activamente en estas reuniones, exponiendo sus inquietudes y los problemas relacionados con el desarrollo de la docencia en las diferentes asignaturas.

Asuntos tratados en las reuniones finales:

- Los coordinadores entregan los informes sobre el desarrollo de las asignaturas para su análisis por las Comisiones de Docencia y de Calidad. Dichos informes están disponibles en la Secretaría del Decanato de la Facultad, junto con las actas de las reuniones de coordinación. Los coordinadores incluyen en dichos informes las posibles acciones o propuestas de mejora para el curso siguiente.
- Los coordinadores de las asignaturas aportan (en un anexo al acta) los datos estadísticos de las calificaciones obtenidas por los alumnos, con el fin de recoger la información necesaria para la elaboración del informe sobre los resultados del aprendizaje que cada año elabora el Decanato.
- En la reunión de coordinación de 2º curso los alumnos manifiestan la carencia de conocimientos previos que afectan al rendimiento en Farmacognosia, de la asignatura Botánica Farmacéutica y Farmacognosia. Los coordinadores de la asignatura manifiestan la necesidad de realizar la modificación de la identidad y de la ubicación de las dos partes que componen esta asignatura.
- Algunos coordinadores manifiestan que el periodo de matriculación establecido es demasiado largo, lo que plantea serias dificultades debidas a la incorporación de nuevos alumnos cuando ya está avanzado el curso.

Medidas adoptadas a través de estos mecanismos:

- Notificar a los profesores, con mayor antelación, la relación de alumnos que solicitan evaluación final
- En relación con los guiones de prácticas de cada asignatura, se indica la necesidad de incluir una normativa clara de seguridad en el laboratorio y pautas de actuación en caso de accidente. Además, se acuerda no unificar el formato de los guiones de prácticas dada las particularidades de cada asignatura.
- Se propone una distribución más equilibrada de los exámenes parciales del segundo cuatrimestre con el fin de disminuir la saturación de actividades en esas fechas.
- Resolución de incidencias relacionadas con los horarios de las distintas actividades docentes.

Los resultados de los informes elaborados por los coordinadores de todas las asignaturas son analizados por las Comisiones de Docencia y de Garantía de Calidad. De nuevo este curso se reitera la efectividad de los mecanismos de coordinación docente implantados en relación con la organización y el desarrollo de la docencia del Grado.

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Nº Plazas (A)	Demanda			Admitidos nuevo ingreso por preinscripción	Matriculados en nuevo ingreso			
		Preinscritos	Preinscritos 1º Opción (B)	Preferencia para el grado: B/A		Nuevo ingreso en 1º	Nuevo ingreso procedente de preinscripción (C)	Nuevo ingreso en 1ª opción (D)	Adecuación al grado: D/C
2010-11	150	1636	137	0,9		135	120	31	0,3
2011-12	150	1711	159	1,1		163	134	28	0,2
2012-13	150	1706	165	1,1		206	173	66	0,4
2013-14	150	1778	162	1,1		168	148	40	0,3

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAU	FP	Mayor25	Otros	PAU	FP	Mayor25	Otros
2010-11	91,2	4,4	1,5	2,9	85,2	2,2	1,5	11,1
2011-12	90,6	4,4	1,9	3,1	93,3	5,5	0,6	0,6
2012-13	91	4,9	1,2	2,8	91,3	7,8	0,5	0,5
2013-14	90,1	8	0	1,9	93,3	5,5	0,6	0,6

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAU	FP	PAU	FP	PAU	FP
2010-11	7,243	7,167	8,355	7,25	8,819	8,819
2011-12	7,278	8,233	8,306	8,917	8,874	8,874
2012-13	7,124	7,716	8,371	8,653	8,401	8,401
2013-14	7,3	7,832	8,381	9,017	8,927	8,927

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Porcentaje de ocupación
2010-11	150	120	80,0%
2011-12	150	134	89,3%

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2012-13	150	173	115,3%
2013-14	150	148	98,7%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	155

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>Es una titulación muy demandada. El número de preinscripciones es muy alto (1778), 72 preinscripciones más que el curso anterior. El número de preinscripciones en primera opción ha descendido en 3.</p> <p>El número de alumnos matriculados en 1º, de nuevo ingreso (168) ha descendido en relación con el curso 2012-2013 (206). El 88,09% de los matriculados de nuevo ingreso en 1º, son alumnos procedentes de preinscripción y el 23,81% eligieron esta titulación en primera opción.</p> <p>El acceso se lleva a cabo fundamentalmente a través de la PAU (93,3%), habiéndose incrementado este porcentaje en relación con el curso anterior (91,3%). La nota de acceso a la titulación es alta: 8,927 (PAU y FP).</p> <p>Se observa además, una disminución del porcentaje de matriculados en nuevo ingreso que acceden a través de FP (5,5%), en relación con el curso 2012-2013 (7,8%), si bien, el porcentaje de preinscripciones en primera opción fue superior en el curso 2013-2014. Los porcentajes de matriculados que acceden a través de otros mecanismos son similares a los del curso anterior.</p> <p>Se observa una reducción del 14,45% en el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso que han elegido los estudios de Grado en Farmacia en primera opción, en relación con el curso anterior; pero a pesar de ello, el número total de nuevos matriculados (148) es similar a la oferta (150). El porcentaje de ocupación es del 98,7%. Consideramos, por tanto, que la oferta se ajusta a la demanda. No obstante, llama la atención el % de estudiantes que acceden a la titulación y que la eligieron en 1ª opción (23,81%) y cuya explicación se corresponde con la demanda dentro del área geográfica de influencia de la universidad de Alcalá. Este dato que aparentemente puede parecer bajo, si se analiza con relación al nº de preinscripciones totales en 1ª opción (162) pone de manifiesto que el nº de solicitudes en 1ª opción supera la oferta de plazas (150). Es probable que un importante porcentaje de estudiantes que nos eligieron en primera opción no pasaran la nota de corte. En cualquier caso y si consideramos la demanda global por preinscripciones en las diferentes opciones (1778 para 150 plazas) pone de manifiesto que el interés por la titulación es más que evidente.</p>

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Rendimiento_academico/10-FACULTAD%20DE%20FARMACIA.pdf

TASA DE RENDIMIENTO

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Créditos ordinarios matriculados	7380	16734	28230	36102
Créditos ordinarios superados	6297	12882	21273	27384
Tasa de rendimiento (*)	85,3%	77,0%	75,4%	75,9%

(*) Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

TASA DE ÉXITO Y EVALUACIÓN

Tasa de éxito (*)		81	78,5	79,7
Tasa de evaluación (**)		95	96	95,1

(*) Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

(**) Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

TASA DE ABANDONO

	Cohorte nuevo ingreso 2010-11	Cohorte nuevo ingreso 2011-12	Cohorte nuevo ingreso 2012-13	Cohorte nuevo ingreso 2013-14
Tasa de abandono en 1º			11,9	12,9
Tasa de abandono en 2º			5,2	
Tasa de abandono en 3º				
Tasa de abandono				

Tasa de abandono por curso: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso

Tasa de abandono global: Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

OTRAS TASAS

Tasa de eficiencia (*)				
Tasa de graduación (**)				

(*) Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el nº total de créditos teóricos del plan de estudios en los que deberían haberse matriculado los egresados para superar el título y el nº total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.

(**) Tasa de graduación: Relación porcentual de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más, en relación con su cohorte de entrada.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Consulte las tasas de abandono y otros indicadores copiando y pegando en su navegador la siguiente dirección:
https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Tasas/G.Farmacia.pdf

El cálculo de las tasas de abandono, eficiencia y graduación no procede, ya que en el curso 2013-2014 no había finalizado la implantación del Grado, por lo que, por el momento, no se puede comprobar si existen desviaciones respecto a los indicadores comprometidos en la memoria de verificación.

En el curso 2013-2014 disponemos de datos referidos a las tasas de abandono en 1º y 2º, pero no de 3º.

Del total de alumnos de nuevo ingreso en 1º en el curso 2010-2011 (135), 16 (11,9%) abandonan en 1º (no se matriculan en ninguno de los dos cursos siguientes) y 7 (5,2%) abandonan en 2º.

Del total de alumnos de nuevo ingreso en 1º en el curso 2011-2012 (163), 21 (12,9%) abandonan en 1º. Por el momento, de esta cohorte de nuevo ingreso no hay datos de abandono en 2º.

Según datos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte referentes al curso 2013-2014 la tasa de abandono de los estudios en primer curso de Grado es del 19%, por lo que la tasa de abandono en 1º de Grado en Farmacia de la Universidad de Alcalá (11,9% y 12,9%, en 2010-2011 y 2011-2012, respectivamente) se encuentra bastante por debajo de la media. La tasa de abandono en 2º es mucho más baja. No disponemos de información sobre las causas o los factores que generan dicho abandono, por lo que es difícil plantear medidas de actuación. Sería necesario conocer el perfil de los estudiantes que abandonan el Grado, recabar información sobre las causas externas a la universidad (familiares, laborales, etc.) y las internas (insatisfacción, dificultades, etc.), además de la influencia que en los datos tiene que los estudiantes consigan plaza en otra titulación y/o universidad, considerando el bajo porcentaje que elige la titulación en 1ª opción (24%).

La tasa de rendimiento académico es del 75,9% y la tasa de éxito, del 79,7%, ambas superiores a las del curso 2012-2013.

Según los datos del informe de rendimiento académico proporcionado por la UTC, el porcentaje de alumnos presentados tanto en primera como en segunda convocatoria es superior a la media de la universidad.

El % de aptos/presentados es inferior si lo comparamos con la media. El porcentaje de aptos en relación con el total de asignaturas matriculadas por los alumnos es 73,8%, superior al del año anterior e inferior a la media de la universidad (80,7%).

En el curso 2013-2014 se impartieron un total de 30 asignaturas en 1º, 2º, 3º y 4º de Grado. Las asignaturas con menor porcentaje de superación son: Técnicas Analíticas (50,4%), Química Orgánica (52,3%), Botánica Farmacéutica y Farmacognosia (52,7%) y Bioquímica y Biología Molecular II (55,3%). Se mantiene la tendencia en relación con los cursos anteriores en las asignaturas de Técnicas Analíticas, Química Orgánica y Botánica Farmacéutica y Farmacognosia, en las cuales, los indicadores de rendimiento muestran que en general, los estudiantes encuentran dificultades para superar estas materias, lo que sugiere la necesidad de tomar medidas encaminadas a mejorar el rendimiento académico.

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estado de implantación de los procesos para medir la satisfacción de los colectivos implicados en el título establecidos en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: IMPLANTADO

URL ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	En 2º y 4º para grado. Al final de curso para máster.	De 1 a 5	3,09	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/G.%20Farmacia%20G57%20%2013-14.pdf
Satisfacción del profesorado con la titulación	Anual	De 1 a 5	3	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/G.%20Farmacia.pdf
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Uno, tres y cinco años después de graduarse	De 1 a 5		
Satisfacción del PAS con la titulación	Bienal	De 1 a 5	3,38	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pas/G.%20Farmacia%20G57.pdf

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

Consulte la Encuesta de Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas copiando y pegando en su navegador la siguiente dirección:

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/tutores_externos

No procede el análisis del grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida, puesto que en el curso 2013-2014 no ha finalizado la implantación del Grado.

Tampoco procede el análisis del grado de satisfacción del PAS con la titulación dado que no disponemos de datos referidos al curso 2013-2014.

Tras analizar los resultados de la encuesta de satisfacción con la titulación a los alumnos de 2º de Grado durante el curso 2013-2014, podemos afirmar que la tasa de respuesta ha sido muy baja (únicamente 20 alumnos realizaron la encuesta), aunque superior a la del año anterior (11). A pesar de la labor de difusión que se está realizando, los resultados no son significativos.

La media de satisfacción general de los alumnos con la titulación fue de 3,09, prácticamente igual a la del curso anterior. Los aspectos mejor valorados son los relacionados con los recursos bibliográficos y didácticos del centro (4,05), los recursos informáticos y tecnológicos (3,75); los recursos web (3,95) y el tamaño de los grupos para el desarrollo de clases teóricas (3,40) y prácticas (3,25). En general, estos aspectos fueron también los mejor valorados en los dos cursos anteriores.

Los aspectos peor valorados por los alumnos son la distribución de horarios (1,65); los procedimientos para realizar quejas y sugerencias (2,33) y el volumen de trabajo exigido al alumno (2,35).

En relación con el sistema de quejas y reclamaciones hay que señalar que, en general, se llevan a cabo a través del mecanismo establecido en el SIGC y que la difusión del mismo está permitiendo incrementar cada vez más la utilización de este procedimiento.

Por otra parte, a través de los distintos mecanismos de coordinación docente, se están realizando calendarios de trabajos a realizar por los estudiantes en las diferentes asignaturas, estableciendo fechas de entrega para evitar sobrecarga y posibles coincidencias con exámenes u otras actividades; sin embargo, no resulta fácil reducir el volumen de trabajo de los estudiantes, aspecto que queda reflejado en las encuestas.

En relación con la satisfacción del personal docente con la titulación, la participación en las encuestas también ha sido escasa, aunque se ha producido un ligero aumento, del 10% (11 cuestionarios recogidos) en el curso 2012-2013 al 12% (14 cuestionarios recogidos) en el curso 2013-2014.

La satisfacción del personal docente con el Grado (P-3) es de 2,64, inferior a la del curso pasado (3). La media de todas las preguntas (satisfacción global) es algo superior (3 puntos), siendo las peor valoradas las correspondientes a: compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa,... (2,50), la organización temporal y distribución de las asignaturas y grupos (2,57) y la organización de la titulación (2,57).

Los aspectos mejor valorados por el personal docente coinciden con los mejor valorados por los estudiantes y son los recursos bibliográficos y didácticos del centro (3,86), los recursos informáticos y tecnológicos (aulas de informática, equipamiento del aula, software específico, etc.) (3,71) y los recursos web (Aula Virtual, Entorno de Publicación Docente, MiPortal, etc.) (3,62).

La puntuación obtenida en todas las preguntas realizadas es inferior a la media de todos los grados de la universidad evaluados, excepto en las preguntas relacionadas con los recursos bibliográficos y didácticos del centro y los recursos informáticos y tecnológicos. No obstante, la participación en la realización de las encuestas sigue siendo baja, ya que no llega al 12% del profesorado que imparte docencia en la titulación (14 de 119).

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Estado de implantación del proceso de reclamaciones y sugerencias establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: IMPLANTADO

TABLA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

	Recibidas	Resueltas	% de resolución
2010-11	14	14	100,0%
2011-12	9	9	100,0%
2012-13	19	19	100,0%
2013-14	16	16	100,0%

	Motivo/s más frecuente/s
2010-11	Fechas de exámenes, Revisión de convalidaciones, Peticiones de reconocimiento de créditos y Permanencia en la titulación.
2011-12	Fechas de exámenes, solicitudes de reconocimiento de créditos, criterios para realización de prácticas tuteladas, problemas técnicos en aula docente
2012-13	Problemas técnicos en aula docente
2013-14	Problemas técnicos en aula docente

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Se relacionan a continuación los partes de consulta, queja o reclamación al Decano (Anexo I-IT-10 del SGC), así como de los partes de incidencia académica y de equipamiento docente en aulas (Anexo I-IT-11 del SGC) presentados en el curso 2013-2014.

Parte de incidencias y sugerencias en laboratorios:

- Incidencia en un laboratorio como consecuencia de una crisis de ausencia sufrida por un alumno.

Formularios de consulta, queja o reclamación al decano:

- Queja de un estudiante de 4º en relación con el proceso de evaluación
- Queja de un estudiante de 2º en relación con la modalidad de examen y los criterios generales de evaluación

Los más numerosos corresponden a incidencias de equipamiento docente en aulas (ordenador sin sonido, pantalla estropeada, megafonía, cambio de lámparas, micrófono, actualización navegador, virus, arranque de ordenadores, etc.).

Todas estas solicitudes y quejas han sido contestadas y solucionadas en un tiempo máximo de dos semanas.

DOCENCIA Y PROFESORADO

Estado de implantación del proceso de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: **IMPLANTADO**

CATEGORÍA PDI	2012-13		2013-14	
	Número	%	Número	%
Nº Catedráticos universidad (CU)	21	19,1%	21	17,6%
Nº Titulares universidad (TU)	63	57,3%	65	54,6%
Nº Catedráticos escuela universitaria (CEU)	1	0,9%	2	1,7%
Nº Titulares escuela universitaria (TEU)	3	2,7%	3	2,5%
Nº Ayudantes	0	0,0%		
Nº Profesores ayudantes doctores	6	5,5%	8	6,7%
Nº Profesores colaboradores	0	0,0%		
Nº Profesores contratados doctores	4	3,6%	4	3,4%
Nº Profesores asociados	4	3,6%	5	4,2%
Nº Profesores asociados en ciencias de la salud	3	2,7%	3	2,5%
Nº Visitantes	0	0	1	0,8%
Nº Profesores eméritos	1	0,9%	2	1,7%
Nº Profesores interinos	0	0,0%		
Nº Contratados investigadores	4	3,6%	5	4,2%
Otros				
Total	110	100,0%	119	100,0%

Nº Profesores a tiempo completo	99	90,0%	107	89,9%
Nº Profesores doctores	103	93,6%	111	93,3%
Nº Profesores no doctores	7	6,4%	8	6,7%
Nº Profesores no doctores a tiempo completo	5	4,5%	6	5,0%
Nº Profesores doctores acreditados	98	89,1%	103	86,6%
Nº Profesores profesores invitados	0	0,0%		
Total	110	100,0%	119	100,0%

RESULTADOS ENCUESTA DOCENTE				
ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la docencia	Anual	De 1 a 5	3,6	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/G.%20Farmacia.pdf

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES
https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO				
	2012-13		2013-14	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	10	9,1%		
Número de profesores en grupos de innovación docente	14	12,7%	20	16,8%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual	15	13,6%	19	16,0%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	15	13,6%	14	11,8%
Total de profesores que imparten en la titulación	110	100,0%	119	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Sexenios concedidos	76	139	231	268
Sexenios máximos teóricos posibles	88	186	319	352

FUNCIONARIOS				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Número de personal académico funcionario	28	56	88	91

INFORMACIÓN ADICIONAL

URL Información adicional	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Personal_Docente_Investigador/RESULTADOS%20%20EVALUACION%20DE%20LA%20ACTIVIDAD%20DOCENTE%202010-14.pdf
---------------------------	---

ANÁLISIS DEL PROFESORADO Y LA DOCENCIA

ANÁLISIS DE LA CALIDAD DOCENTE

Una vez analizados los resultados de las encuestas de los alumnos en relación con la docencia podemos concluir que, en general, el grado medio de satisfacción es 3,60, ligeramente superior al del curso pasado (3,54).

En relación con la actividad docente la puntuación más baja (3,40) corresponde a: Promueve actividades que dan la oportunidad de utilizar los conocimientos teóricos en situaciones prácticas. Todas las demás cuestiones están mejor valoradas, lo que indica una buena valoración de la docencia del grado por parte de los estudiantes. Las cuestiones relacionadas con la evaluación y la interacción con los estudiantes también están bien valoradas. Curiosamente, como viene ocurriendo cada año, las puntuaciones más altas dadas por los alumnos corresponden al apartado de implicación del estudiante (entre 3,98 y 4,47).

El 50,1% de los alumnos consideran satisfactoria la experiencia de aprendizaje en las asignaturas del grado; el 38,5%, medianamente satisfactoria y únicamente un 11,4% (un 18% en 2012-2013) la consideran insatisfactoria.

En general, los resultados son similares a los del curso pasado, no existen diferencias significativas.

ANÁLISIS DEL PROFESORADO

Tras el análisis de los datos correspondientes al profesorado implicado en el título, consideramos que la plantilla se encuentra equilibrada, existiendo en la actualidad, con 1º, 2º, 3º y 4º cursos de Grado implantados, 119 profesores implicados en la docencia, el 89,91% de los cuales lo son a tiempo completo y el 93,3% son doctores.

El 76,47% de la plantilla de profesorado pertenece a los cuerpos docentes, casi un 3,36% son profesores contratados doctores y el resto, 23 profesores (19,32%), son profesores ayudantes doctores (8), contratados investigadores (5), eméritos (2), profesores asociados (5) y profesores asociados en ciencias de la salud (3).

El 86,55% de los profesores doctores están acreditados.

En relación con la actividad del profesorado, no existen datos sobre los profesores participantes en los programas de Formación del Profesorado. De acuerdo con los datos existentes, el número de profesores que participan en grupos de innovación docente ha aumentado de 14 (12,7%) a 20 (16,8%). En cuanto a los cursos de formación de Aula Virtual, hay que señalar que la participación también ha aumentado, pasando de un 13,6% a un 16%. La participación de los profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje prácticamente no se ha modificado.

En lo que se refiere a los indicadores de la actividad investigadora del profesorado, la plantilla implicada en el Grado tiene concedidos el 76,13% de los sexenios posibles, un porcentaje superior al del curso pasado 72,41% y el más alto desde el inicio de la implantación del Grado.

PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

El número de profesores que ha participado en el programa de evaluación de la actividad docente ha disminuido en relación con el curso pasado. Se han presentado 5 profesores, de los cuales, 2 han obtenido calificación muy favorable, otros 2, favorable y únicamente 1, desfavorable.

PRÁCTICAS EXTERNAS

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: **IMPLANTADO**

URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Practicas_Externas/Pr%E1cticas_2013-14 .pdf](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Practicas_Externas/Pr%E1cticas_2013-14.pdf)

INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Número de estudiantes que realizan prácticas			1	
Número de estudiantes que se matriculan en prácticas curriculares				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de prácticas abandonadas				

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	Anual	De 1 a 5	4	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/Satisfaccion_practicas_externas/G.%20Farmacia%2020Pr%E1ct.%2013-14.pdf

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Las prácticas externas (Prácticas Tuteladas) son obligatorias en la titulación constituyendo una asignatura de 30 créditos que se cursa en 5º curso. Adicionalmente, los alumnos de Grado pueden matricularse en Prácticas Externas no curriculares en 5º curso de Grado dentro del módulo de optatividad, como una asignatura optativa más, que también se imparte en el último curso. No obstante, podrían realizarlas antes, pero no obtendrían los créditos hasta 5º curso. Durante el curso 2013-14 (máximo curso implantado: 4º) ningún alumno ha realizado prácticas en empresas gestionadas desde el Servicio de Prácticas y Orientación Profesional, por lo que no procede la realización del análisis. No obstante, desde el Decanato de la Facultad se apuesta por una mejora continua de los procesos relacionados con la incorporación de estudiantes en el programa de prácticas externas y consideramos que la implantación total del Grado fomentará la participación de los estudiantes en esta actividad. Los datos relacionados con la satisfacción de los tutores de prácticas externas corresponden al curso académico 2012-2013, por lo que tampoco procede su análisis. En relación con las prácticas curriculares (Prácticas Tuteladas), no procede su valoración, ya que se imparten en 5º curso.

MOVILIDAD

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de los programas de movilidad establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: **IMPLANTADO**

MOVILIDAD INTERNACIONAL

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad		0	0	2

MOVILIDAD NACIONAL

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad		4	0	

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	Anual	De 1 a 5	4,04	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_movilidad/G.%20Farmacia%20%20Mov.%2013-14.pdf

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

Los programas de movilidad de estudiantes están implantados; sin embargo, durante el curso 2013-2014 sólo dos alumnos del grado han participado en dichos programas. Es razonable suponer que en este momento del recorrido curricular de los alumnos (4º curso), todavía no están en disposición de aprovechar adecuadamente las posibilidades que proporcionan los sistemas de movilidad para complementar sus estudios.

Tal como está estructurado el plan de estudios en 3º y 4º cursos de Grado, a los alumnos les resulta complicado encontrar equivalencias entre las asignaturas en distintas universidades, con fines a la convalidación, y consideran el riesgo de perder un curso. De hecho, el número de solicitudes presentadas para realizar estancias Erasmus en 2013-2014 fue mayor que el número de estudiantes que al final optaron por participar en el programa, lo que da idea de las reticencias que muestran los alumnos. La tendencia que estamos detectando, a juzgar por las solicitudes presentadas para 2015-2016, es que los estudiantes prefieren posponer la participación en los programas de movilidad a 5º curso, ya que tienen la posibilidad de realizar las Prácticas Tuteladas y el Trabajo Fin de Grado en otra Universidad, completando así los créditos optativos en el último curso cuya convalidación es más flexible.

INSERCIÓN LABORAL

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: EN VÍAS DE IMPLANTACIÓN

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de 1 año

Relacionado con la titulación

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

No procede.

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN	
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?	
Contestar sólo en caso afirmativo	
¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	
ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
<p>Tratamiento dado a las recomendaciones del informe de verificación y seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha incluido la información correspondiente a los centros y convenios para la realización de las prácticas. - Se ha completado la información relacionada con la Comisión Docente (composición, capacidad de toma de decisiones y posibles actuaciones) - Se ha incrementado la información sobre los centros de destino de los estudiantes que han participado en los programas de movilidad. - Se está llevando a cabo un mayor análisis de los resultados de las encuestas de los estudiantes en relación con la calidad del profesorado. <p>No ha habido modificaciones del Plan de Estudios durante el periodo evaluado.</p>	
URL Modificaciones al plan de estudios	
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS

Información en web

La información pública sobre el título es adecuada, objetiva, está actualizada y es coherente con el contenido de la memoria del título verificado en todos los elementos necesarios que componen el apartado. El acceso a la información relevante de la titulación es fácil a través de la web para todos los grupos de interés (estudiantes, titulados, empleadores etc.). (<http://www.uah.es/facultad-farmacia/estudios/grado-int.asp?cd=104&plan=G57>)

El futuro alumnado puede encontrar con facilidad los datos relativos a la descripción del título (denominación, centro responsable, tipo de enseñanza, nº de plazas, idiomas en los que se imparte y profesiones reguladas para las que capacita) en el apartado "Información básica".

Igualmente, las competencias que deben adquirirse, y que serán exigibles para otorgar el título, están enumeradas en la web. Su acceso también es fácil.

En relación con admisión y acceso de los estudiantes, toda la información relacionada con plazos, procedimientos de preinscripción, procedimientos de matrícula, información sobre reconocimiento de créditos y orientación al alumnado es adecuada, accesible y está actualizada, en el apartado "Acceso/Admisión y Matrícula".

La información relativa a las materias/asignaturas (tipo de asignatura, créditos ECTS, objetivos/competencias, contenidos, actividades de docencia, proceso de evaluación, criterios, idioma en que se imparte, profesorado que imparte las materias/asignaturas, coordinadores, etc.) se encuentra recogida en las guías docentes de cada asignatura. La información sobre las Prácticas Externas y las Prácticas Tuteladas está perfectamente especificada, en el apartado "Información académica".

La información sobre el personal académico es completa y está accesible.

En relación con los mecanismos de coordinación del Grado, los alumnos tienen fácil acceso a la composición del equipo de coordinación: coordinador de la Titulación y coordinadores de curso (1º a 5º).

La información sobre los recursos docentes disponibles también se encuentra especificada en la web y es fácilmente accesible.

La información relativa al SGC (descripción, organización, composición, funciones, mejoras implantadas, sistema de quejas y reclamaciones, etc.) se encuentra disponible y accesible.

Adicionalmente, existe disponible una guía académica de la titulación que recoge en un único documento toda la información relevante sobre la misma y el centro en el que se imparte (http://www2.uah.es/farmacia/docencia/GUIA%20ACADEMICA_14-15.pdf?)

Sistema de Garantía de Calidad

<p>FORTALEZAS</p>
<p>Todos los procesos del SIGC se encuentran implantados, con excepción de los PC-07 (Inserción laboral, orientación profesional y satisfacción con la formación recibida) y PC-08 (Extinción de títulos), dado el momento actual de implantación del Grado.</p> <p>Existen reglamentos de funcionamiento de las comisiones de docencia y de calidad, delegadas de la Junta de Facultad.</p> <p>Las acciones para la mejora de la calidad de la titulación se están llevando a cabo dentro de los plazos previstos en el Plan de Mejoras derivado del seguimiento de la titulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se está mejorando la accesibilidad de la información relativa a los acuerdos y convenios para la realización de las prácticas tuteladas y las prácticas externas. - Se ha actualizado la información correspondiente a las asignaturas optativas que forman parte de las dos orientaciones: Farmacia Industrial y Farmacia Sanitaria, así como la información sobre el Trabajo Fin de Grado (normativa general y guía docente). - Los mecanismos de coordinación docente están protocolizados, completamente implantados y funcionan según lo previsto, garantizando una adecuada coordinación horizontal y vertical supervisada por las comisiones de docencia y de calidad. Los acuerdos adoptados por ambas comisiones se reflejan en actas y sus propuestas de mejora elevadas a la junta de Facultad para su aprobación y puesta en marcha. - Se está incrementando el esfuerzo de coordinación en relación con el volumen de trabajo requerido al alumno. - Se ha publicado en la web la información relativa a la participación de los estudiantes en los programas de movilidad. - Se ha completado la inclusión en la web de toda la información relacionada con las prácticas externas. - El sistema de asesoramiento a los estudiantes, sobre todo de los primeros cursos, está funcionando de manera óptima. - Se está realizando un gran esfuerzo en la labor de difusión de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés con la titulación. - Se continúa con la difusión del procedimiento establecido para la presentación de reclamaciones, quejas o sugerencias. - Se están digitalizando y archivando ordenadamente las evidencias necesarias con vistas al proceso de renovación de la acreditación. - Se está trabajando en la elaboración de mecanismos para llevar a cabo un seguimiento de los egresados y evaluar la satisfacción y la inserción en el mercado de trabajo. - Con el fin de dar a conocer datos e indicadores sobre la implantación del título, que permitan a los grupos de interés evaluar cómo se está desarrollando dicha implantación en términos de demanda y matrícula, resultados académicos, de satisfacción etc., el SIGC publica anualmente en la web el informe de seguimiento del título con el análisis de los mismos.
<p>Adecuación de la oferta</p>
<p>Se trata de una titulación demandada a juzgar por el número de preinscripciones realizadas. La tasa de cobertura es del 98,7% y la nota de acceso al título a través de la PAU es alta (8,92) si la comparamos con la nota media de acceso a través de las PAU (7,3) de las titulaciones en global. La oferta se ajusta a la demanda.</p>
<p>Resultados del aprendizaje</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Las tasas de rendimiento académico (75,9%) y de éxito (79,7%) son altas y superiores a las del curso anterior. - Las tasas de abandono en 1º y 2º cursos son bajas y consistentes con lo establecido en la memoria de verificación del título. - El porcentaje de alumnos presentados tanto en primera como en segunda convocatoria es superior a la media de la universidad. - El porcentaje de aptos en relación con el total de asignaturas matriculadas por los alumnos es superior al del año anterior.
<p>Satisfacción de los grupos de interés</p>
<p>La satisfacción global de todos los grupos de interés con la Titulación (con excepción de los egresados, ya que no procede en estos momentos) se sitúa por encima de 3, lo que supone un dato positivo teniendo en cuenta el estado de implantación del Grado.</p>
<p>Reclamaciones y sugerencias</p>

FORTALEZAS
Todas las quejas, solicitudes, sugerencias y reclamaciones se han presentado utilizando el procedimiento previsto en el SIGC y han sido atendidas adecuadamente en breve plazo de tiempo. Los partes de incidencias en aulas y laboratorios han sido atendidos adecuadamente, en su mayoría, por el personal de Conserjería. La continua difusión del SIGC está permitiendo que los diferentes grupos de interés utilicen cada vez con más frecuencia el procedimiento administrativo diseñado para la presentación de reclamaciones.
Inserción laboral
No procede
Profesorado y docencia
El 93,3% de los profesores implicados en la docencia de la titulación son doctores y el 76,47% de la plantilla pertenece a los cuerpos docentes. La calidad de la docencia, a juzgar por los resultados de la encuesta docente, es satisfactoria.
Prácticas
Por el momento no podemos extraer conclusiones positivas sobre la participación de los alumnos en las Prácticas Externas, ya que dada la situación de implantación del Grado, los alumnos no están en disposición de utilizar este procedimiento de manera conveniente. La implantación total del Grado fomentará la participación de los estudiantes en esta actividad.
Movilidad
Por el momento no podemos extraer conclusiones positivas sobre la participación de los alumnos en los programas de movilidad. Es razonable suponer que en este momento del recorrido curricular de los alumnos, todavía no están en disposición de aprovechar adecuadamente las posibilidades que proporcionan los sistemas de movilidad para complementar sus estudios. Consideramos que la implantación total del Grado fomentará la participación de los estudiantes en esta actividad.
Mejoras al plan de estudios
No se han realizado mejoras sustanciales en el plan de estudios en el periodo evaluado. Se realizarán una vez finalizada su implantación.

DEBILIDADES
Información en web
<ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de información sobre el método de asignación de los Trabajos Fin de Grado a los estudiantes, aunque en el periodo evaluado todavía no existen alumnos matriculados en esta disciplina. - Ausencia de información sobre el seguimiento de los egresados, aunque en el periodo evaluado todavía no se ha graduado la primera promoción.
Resultados del aprendizaje
- El porcentaje de alumnos aptos en relación con los matriculados está por debajo de la media de la universidad.
Satisfacción de los grupos de interés
- Escasa participación de los distintos grupos de interés (PDI, PAS y estudiantes) en la elaboración de las encuestas de satisfacción con la titulación.
Reclamaciones y sugerencias
- A pesar de la difusión del SIGC que se está llevando a cabo de manera continua, la puntuación otorgada en las encuestas de satisfacción de los estudiantes sobre el sistema de presentación de reclamaciones, quejas o sugerencias es baja.
Profesorado y docencia

DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Escasa participación del personal docente en los programas de formación del profesorado, cursos de formación de Aula Virtual, grupos de innovación docente y en proyectos para la integración de las TIC's en el proceso enseñanza-aprendizaje. - Escasa participación de los profesores en el programa de evaluación docente.
Prácticas
<ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de participación de los alumnos en el programa de prácticas motivada por el momento de implantación del Grado.
Movilidad
<ul style="list-style-type: none"> - Escasa participación de los alumnos motivada por el momento de implantación del Grado.

ACCIONES DE MEJORA
Información en web
<ul style="list-style-type: none"> - Definir el sistema de asignación de TFG e incluirlo en la web de la Facultad. - Diseñar el método a utilizar para el seguimiento y la valoración de la satisfacción de los egresados
Adecuación de la oferta
<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con las labores de promoción de la Titulación
Resultados del aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con la identificación de las causas del bajo rendimiento de los estudiantes en determinadas materias. - Intensificar el asesoramiento personalizado a los estudiantes para la racionalización de los créditos ECTS matriculados con el fin de optimizar los resultados de su aprendizaje. - Continuar con la labor de coordinación docente de cada curso, encaminada a reducir el volumen de trabajo del alumno y a distanciar las fechas de exámenes y de entrega de trabajos.
Satisfacción de los grupos de interés
<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción y tratar de simplificar los mecanismos de recogida de datos, para reducir el tiempo que se dedica a completar los formularios.
Reclamaciones y sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con la difusión del procedimiento establecido en el SIGC para la presentación de reclamaciones, quejas o sugerencias ya que entendemos que el procedimiento es ágil.
Profesorado y docencia
<ul style="list-style-type: none"> - Colaborar con el Rectorado para identificar las causas de la baja participación del profesorado en los cursos de formación y en los programas de evaluación docente.
Prácticas
<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con la firma de convenios con empresas afines para la realización de prácticas externas y fomentar la participación de los alumnos en el programa de prácticas, una vez que estén en disposición de hacerlo.
Movilidad
<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la participación de los alumnos en el programa de movilidad, una vez que estén en disposición de hacerlo.