

CONTROL DE CAMBIOS DOCUMENTACIÓN SGC

CENTRO: FACULTAD DE FARMACIA

FECHA: 17 de Octubre 2016

CAPÍTULO, PROCESO O I.T.	FECHA	CAMBIO REALIZADO
IT-14 Jornada de Bienvenida para alumnos de nuevo ingreso	20 Julio 2012	Item 3. Cambia texto a: “Facilitación del acceso a la información relativa a la Guía Académica al comienzo del acto, que puede ir acompañada de la información/documentación que proporcionen los Servicios participantes”.
IT-17. Acto de Graduación	3 Marzo 2015	Incorporación de nueva instrucción de trabajo
Manual del Sistema de Garantía de Calidad del centro	30 Octubre 2015	Sustitución del Manual del SGC del centro por el Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Alcalá
IT-10. Gestión de consultas, quejas y reclamaciones emitidas al Decano	17 Octubre 2016	Adaptación al Reglamento de Quejas y Sugerencias de la Universidad de Alcalá
PA-06. Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	17 Octubre 2016	Cambio de título del procedimiento a: “Gestión de consultas, quejas y sugerencias”